

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC SMART OTP

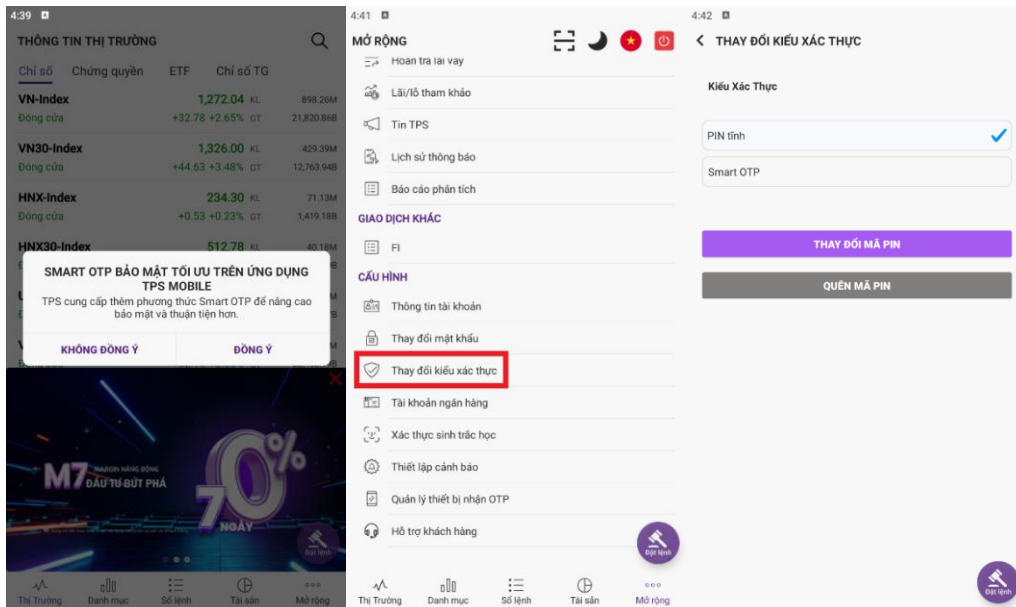
I. Đăng ký, thiết lập và sử dụng Smart OTP trên ứng dụng TPS Mobile:	2
1. Đăng ký Smart OTP lần đầu:	2
2. Thay đổi mã PIN nhận Smart OTP:	4
3. Quên mã PIN nhận Smart OTP:	6
4. Quản lý thiết bị nhận OTP:.....	7
5. Sử dụng Smart OTP lần đầu trong phiên đăng nhập/chưa lưu Smart PIN:	8
6. Sử dụng Smart OTP sau khi đã lưu Smart PIN:	10
7. Thiết lập cảnh báo:	10
8. Rút tiền:	12
II. Xác thực và sử dụng Smart OTP trên Web Trading (Protrade):	13
1. Cấp quyền sử dụng Smart OTP:	13
2. Đặt lệnh giao dịch:	18

I. Đăng ký, thiết lập và sử dụng Smart OTP trên ứng dụng TPS Mobile:

1. Đăng ký Smart OTP lần đầu:

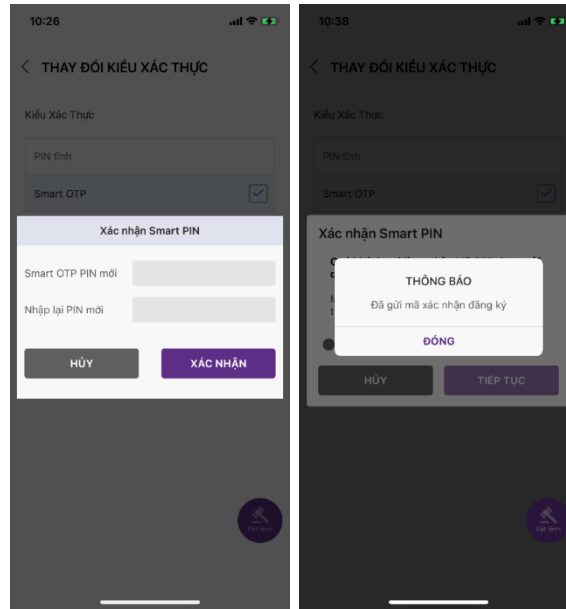
Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng TPS Mobile. Hệ thống hiện thông báo khuyến nghị đăng ký Smart OTP. Khách hàng chọn “Đồng ý” để chuyển sang màn hình “Thay đổi kiểu xác thực”.

Trường hợp chọn “Không đồng ý”, Khách hàng có thể đăng nhập lại để hiển thị lại thông báo hoặc vào màn hình “Thay đổi kiểu xác thực” ở menu “Mở rộng”

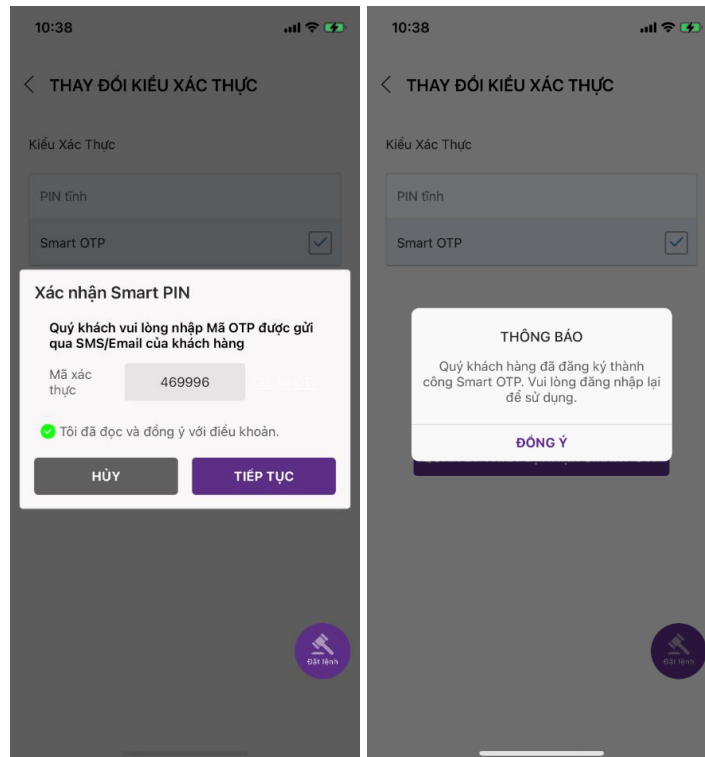


Bước 2: Khách hàng nhập mã Smart OTP PIN mới (6 chữ số) nhập lại PIN mới và chọn “Xác nhận”. Sau khi xác nhận, hệ thống sẽ gửi mã OTP xác nhận cho Khách hàng qua SMS.

Trường hợp không thể nhận mã OTP qua SMS, Khách hàng có thể liên hệ với TPS để xác thực và nhận mã OTP qua địa chỉ email đã đăng ký.

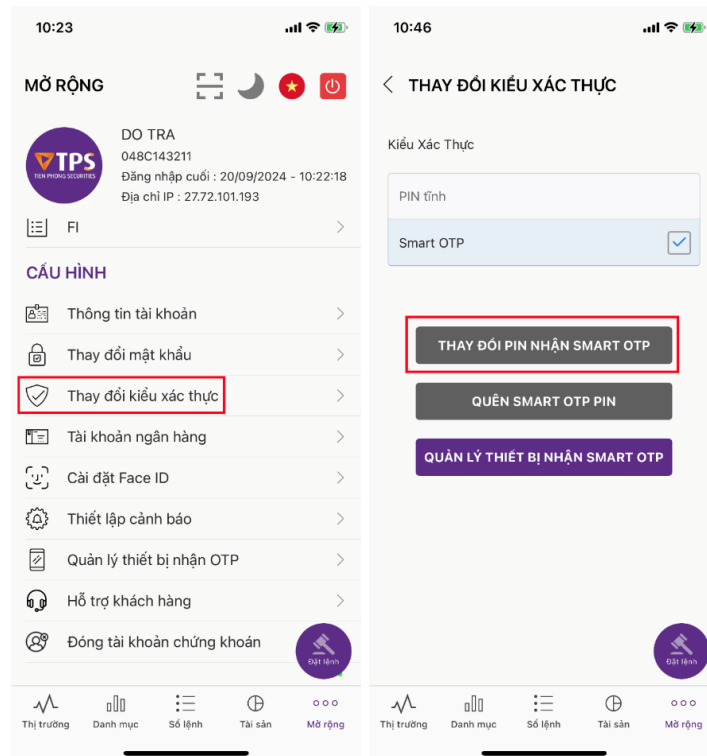


Bước 3: Khách hàng điền mã xác thực vừa nhận, tick “Tôi đã đọc và đồng ý với điều khoản” và chọn “Tiếp tục”. Hệ thống thông báo Khách hàng đã đăng ký thành công Smart OTP. Khách hàng đăng nhập lại để tiếp tục sử dụng.



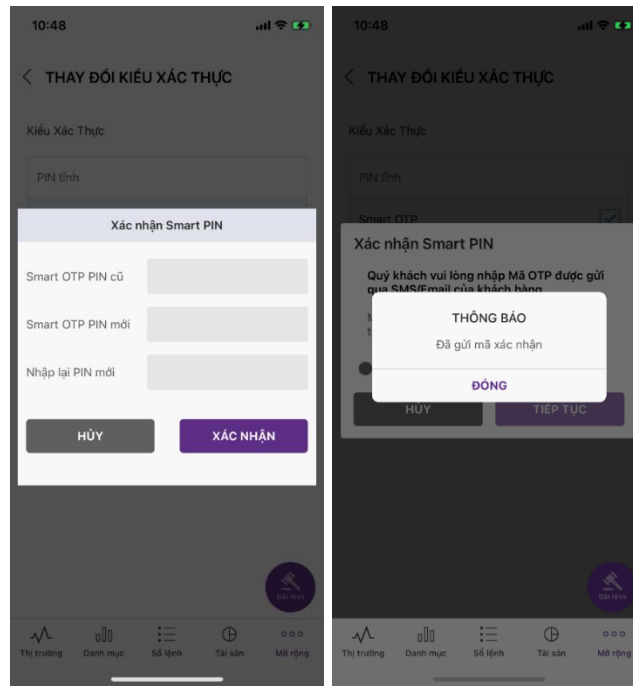
2. Thay đổi mã PIN nhận Smart OTP:

Bước 1: Khách hàng vào màn hình “Thay đổi kiểu xác thực” ở menu “Mở rộng”, chọn chức năng “Thay đổi PIN nhận Smart OTP”

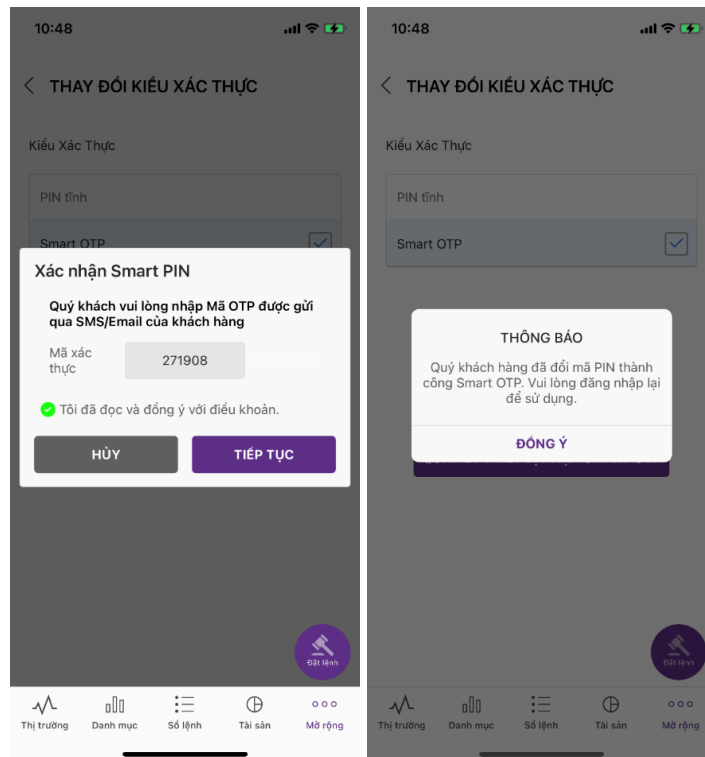


Bước 2: Khách hàng nhập Smart OTP PIN cũ, Smart OTP PIN mới, nhập lại PIN mới và chọn “Xác nhận”. Sau khi xác nhận, hệ thống sẽ gửi mã OTP xác nhận cho Khách hàng qua SMS.

Trường hợp không thể nhận mã OTP qua SMS, Khách hàng có thể liên hệ với TPS để xác thực và nhận mã OTP qua địa chỉ email đã đăng ký.

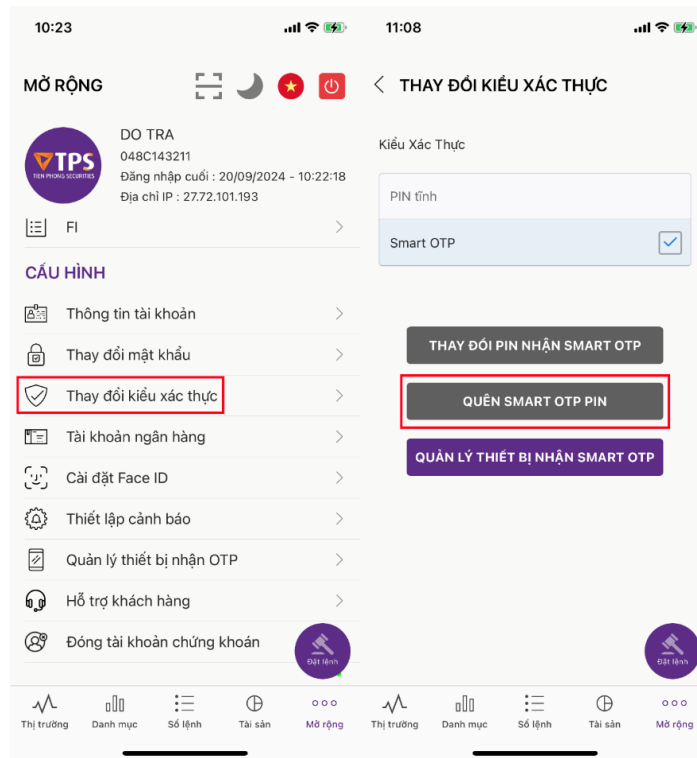


Bước 3: Khách hàng điền mã xác thực vừa nhận, tick “Tôi đã đọc và đồng ý với điều khoản” và chọn “Tiếp tục”. Hệ thống thông báo Khách hàng đổi mã PIN Smart OTP thành công. Khách hàng đăng nhập lại để tiếp tục sử dụng

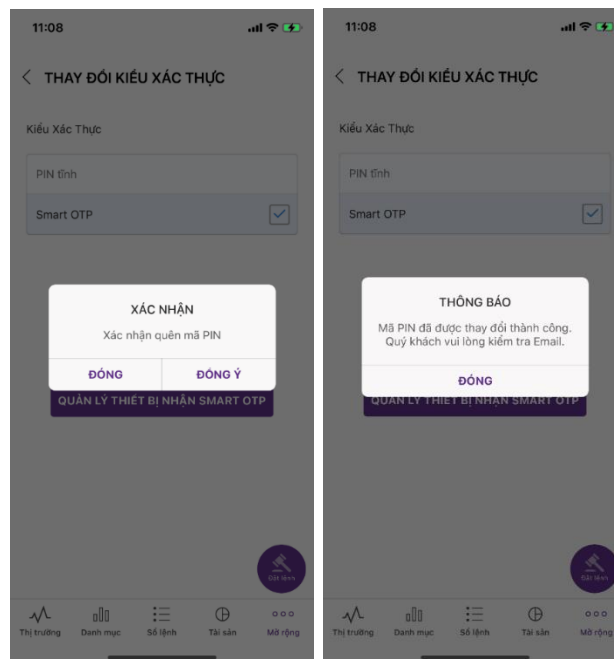


3. Quên mã PIN nhận Smart OTP:

Bước 1: Khách hàng vào màn hình “Thay đổi kiểu xác thực” ở menu “Mở rộng”, chọn chức năng “Quên Smart OTP PIN”

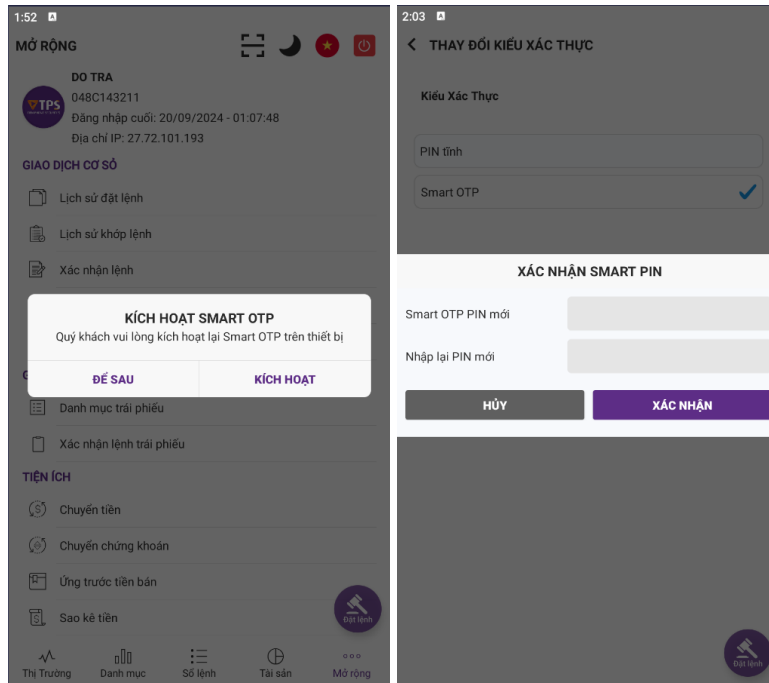


Bước 2: Tại màn hình “Xác nhận quên mã PIN”, Khách hàng chọn “Đồng ý”. Hệ thống sẽ gửi mã PIN mới qua SMS cho Khách hàng.

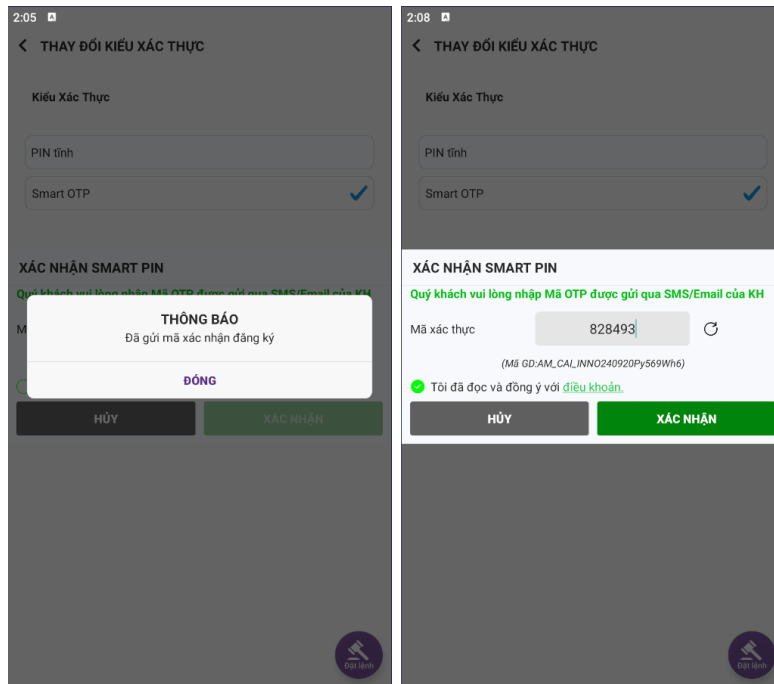


4. Quản lý thiết bị nhận OTP:

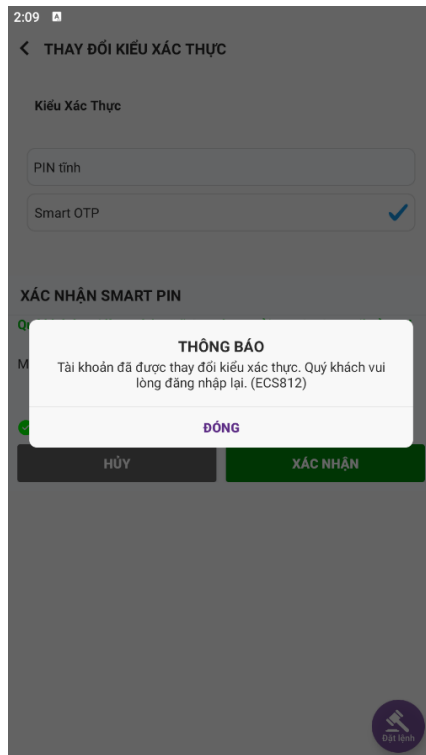
Bước 1: Khi Khách hàng đăng nhập vào một thiết bị khác so với thiết bị đã đăng ký Smart OTP sẽ có thông báo nhắc Khách hàng kích hoạt lại Smart OTP trên thiết bị đang đăng nhập. Khách hàng chọn “Kích hoạt” để đăng ký Smart OTP trên thiết bị mới. Tại màn hình Xác nhận Smart PIN, Khách hàng điền Smart OTP PIN mới, nhập lại PIN mới và chọn “Xác nhận”



Bước 2: Sau khi xác nhận, hệ thống sẽ gửi mã OTP xác nhận cho Khách hàng qua SMS. Khách hàng điền mã xác thực vừa nhận, tick “Tôi đã đọc và đồng ý với điều khoản” và chọn “Xác nhận”.

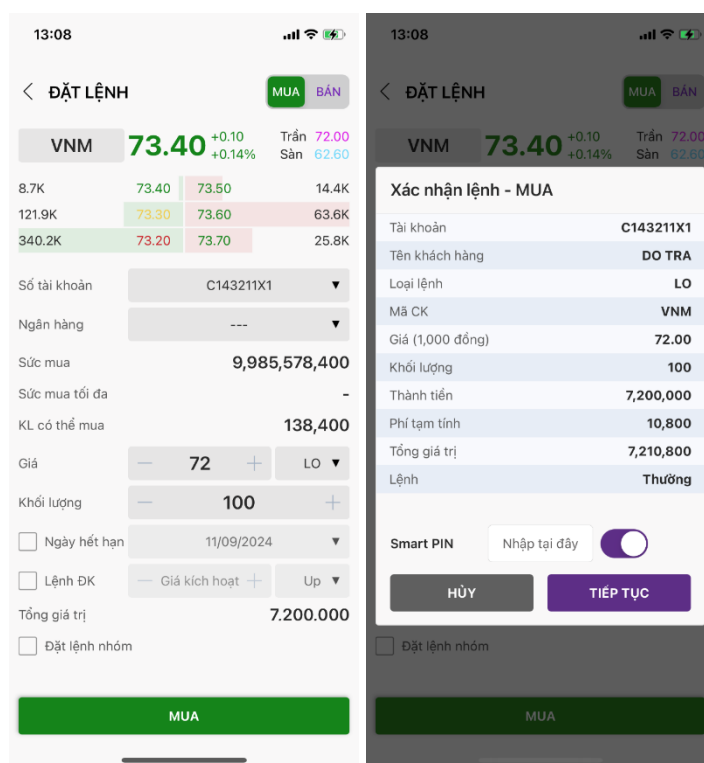


Bước 3: Hệ thống thông báo Khách hàng đã đăng ký thành công Smart OTP và yêu cầu đăng nhập lại.

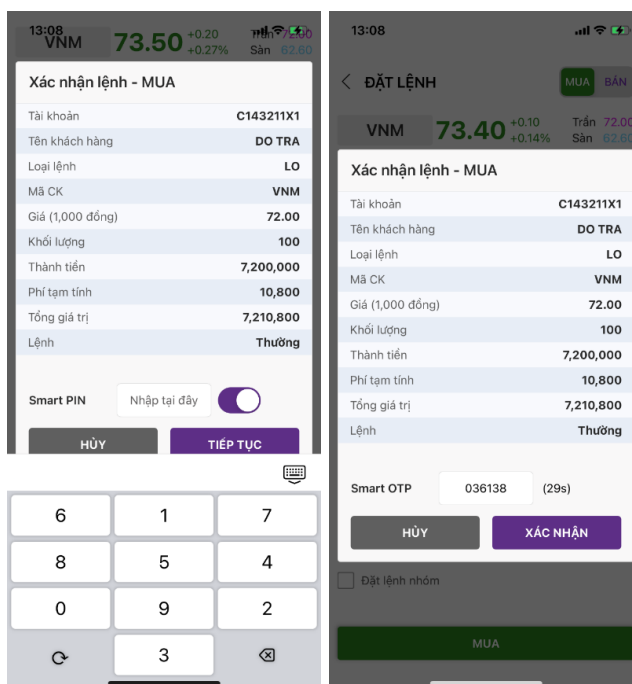


5. Sử dụng Smart OTP lần đầu trong phiên đăng nhập/chưa lưu Smart PIN:

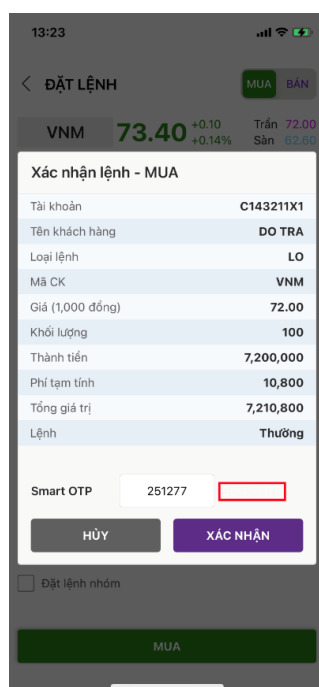
Bước 1: Khách hàng đặt lệnh giao dịch. Hệ thống yêu cầu nhập Smart PIN. Chức năng lưu Smart PIN sẽ được mặc định tick chọn. Nếu Khách hàng không đồng ý lưu thì bỏ chọn.



Bước 2: Khách hàng nhập mã Smart PIN (bàn phím nhập mã Smart PIN là bàn phím trộn các chữ số) và chọn “Tiếp tục”.



Trường hợp Khách hàng không xác nhận sau 5 phút, mã Smart OTP sẽ hết hiệu lực. Khách hàng chọn “Gửi lại OTP” để nhận mã Smart OTP mới.



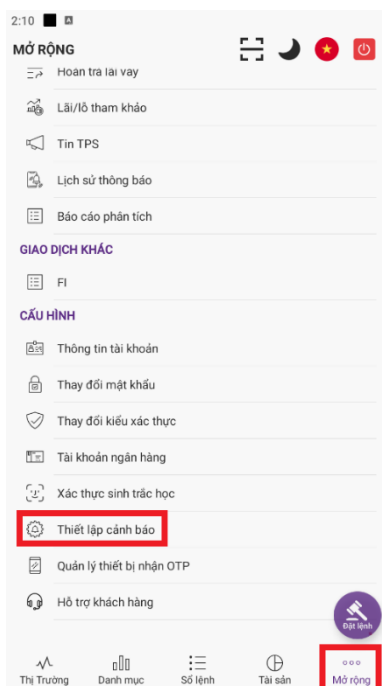
6. Sử dụng Smart OTP sau khi đã lưu Smart PIN:

Nếu chức năng lưu Smart PIN được chọn, khi Khách hàng đặt lệnh sẽ chuyển sang màn hình xác nhận với Smart OTP được điền tự động (bỏ qua yêu cầu Smart PIN).

7. Thiết lập cảnh báo:

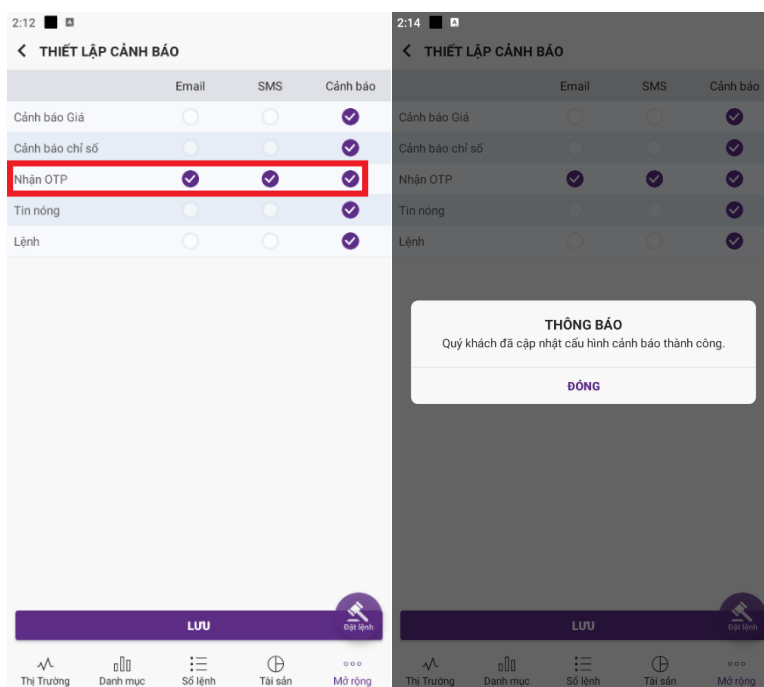
Màn hình “Thiết lập cảnh báo” được sử dụng để Khách hàng lựa chọn kênh nhận Smart OTP đối với các giao dịch mà chức năng tự động điền Smart OTP không được áp dụng (ví dụ: giao dịch rút tiền,...).

Bước 1: Khách hàng vào màn hình “Thiết lập cảnh báo” ở menu “Mở rộng”.



Bước 2: Tại màn hình “Thiết lập cảnh báo”, Khách hàng chọn kênh nhận Smart OTP mong muốn và ấn “Lưu”.

Đối với kênh nhận Smart OTP qua Cảnh báo trên ứng dụng TPS Mobile, Khách hàng cần cấp quyền từ thiết bị di động cho phép ứng dụng nhận thông báo.



8. Rút tiền:

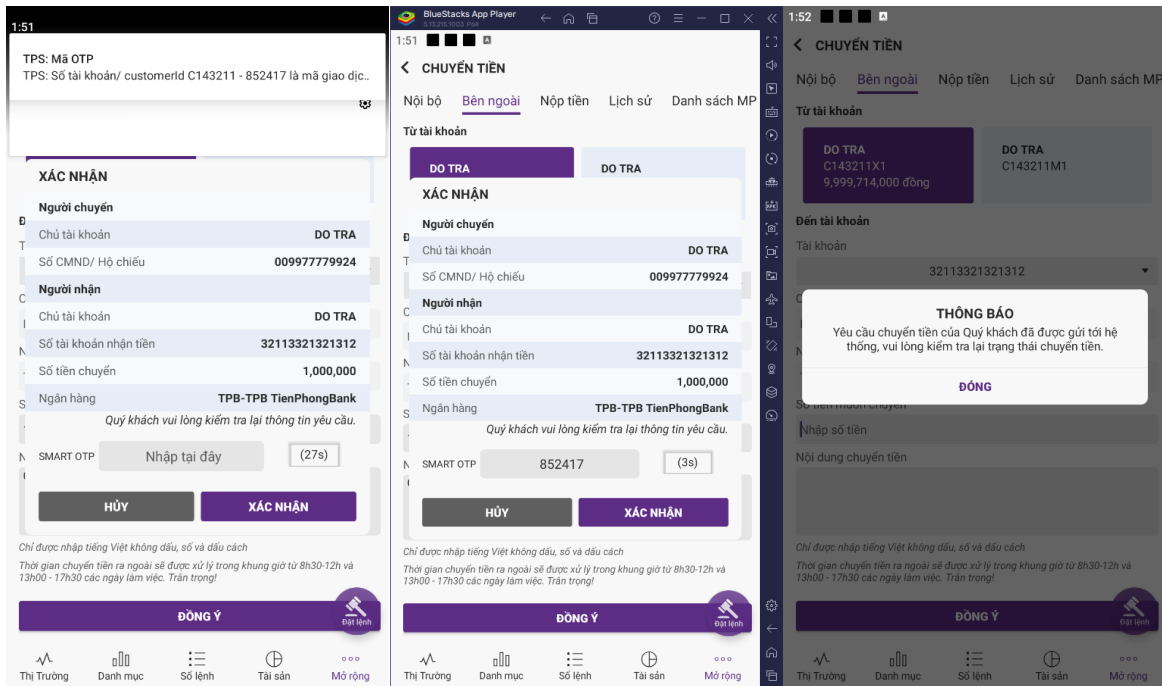
Bước 1: Khách hàng lập lệnh chuyển tiền và chọn “Đồng ý”. Tại màn hình xác nhận, Khách hàng nhập mã Smart OTP PIN (bàn phím nhập mã Smart OTP PIN là bàn phím trộn các chữ số) và chọn “Xác nhận”.

Chức năng lưu Smart PIN sẽ được mặc định tick chọn. Nếu Khách hàng không đồng ý lưu thì bỏ chọn.

The image shows three sequential screenshots of the mobile banking application interface for a money transfer transaction.

- Screenshot 1 (Left):** The 'CHUYỂN TIỀN' (Transfer) screen. It shows the selection of the sender account (DO TRA C143211X1, 9,998,714,000 đồng) and the recipient account (DO TRA C143211M1). The transfer amount is 1,000,000 VND. The recipient bank is TPB-TPB TienPhongBank. A 'ĐỒNG Ý' (Agree) button is at the bottom.
- Screenshot 2 (Middle):** The 'XÁC NHẬN' (Confirm) screen. It displays the transfer details: From account (DO TRA C143211X1), To account (DO TRA C143211M1), Amount (1,000,000 VND), and Bank (TPB-TPB TienPhongBank). There is a toggle for 'SMART OTP PIN' which is currently turned on. A 'ĐỒNG Ý' (Agree) button is at the bottom.
- Screenshot 3 (Right):** The 'XÁC NHẬN' (Confirm) screen showing the final confirmation step. It displays the recipient's details and the transfer amount. A numeric keypad is shown for entering the Smart OTP PIN. The 'XÁC NHẬN' (Confirm) button is highlighted in purple.

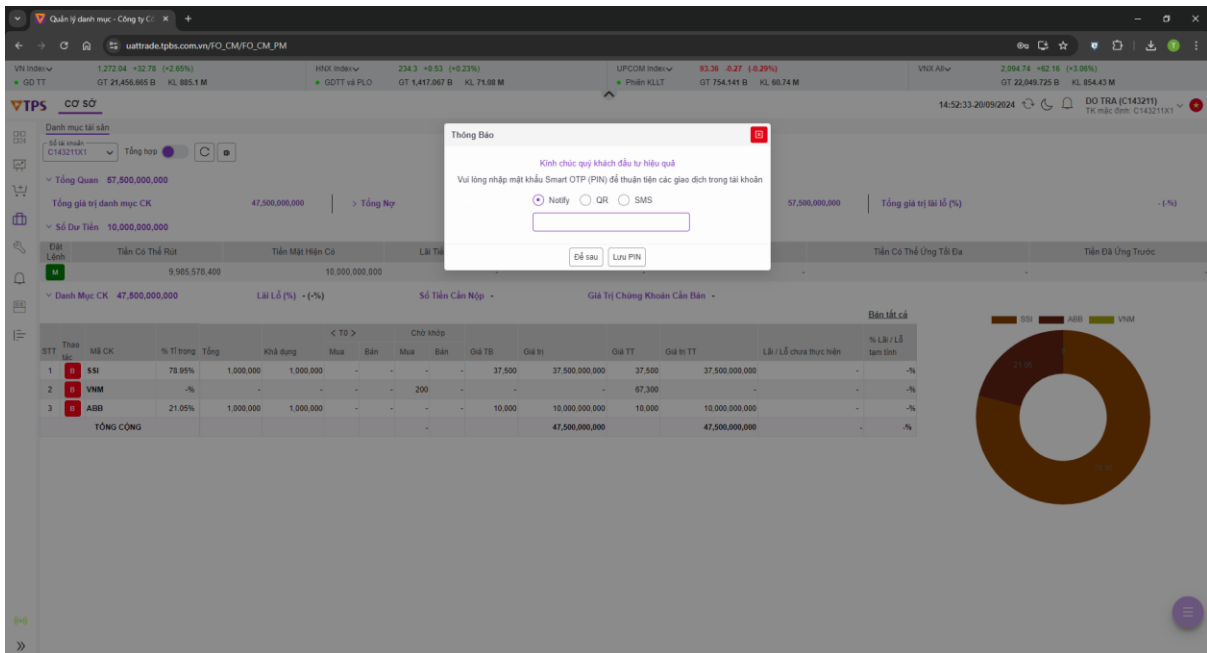
Bước 2: Sau khi xác nhận, hệ thống sẽ gửi mã Smart OTP qua kênh nhận OTP mà Khách hàng đã chọn ở màn hình “Thiết lập cảnh báo”. Khách hàng điền mã Smart OTP và ấn “Xác nhận”. Lệnh chuyển tiền được gửi tới hệ thống.



II. Xác thực và sử dụng Smart OTP trên Web Trading (Protrade):

1. Cấp quyền sử dụng Smart OTP:

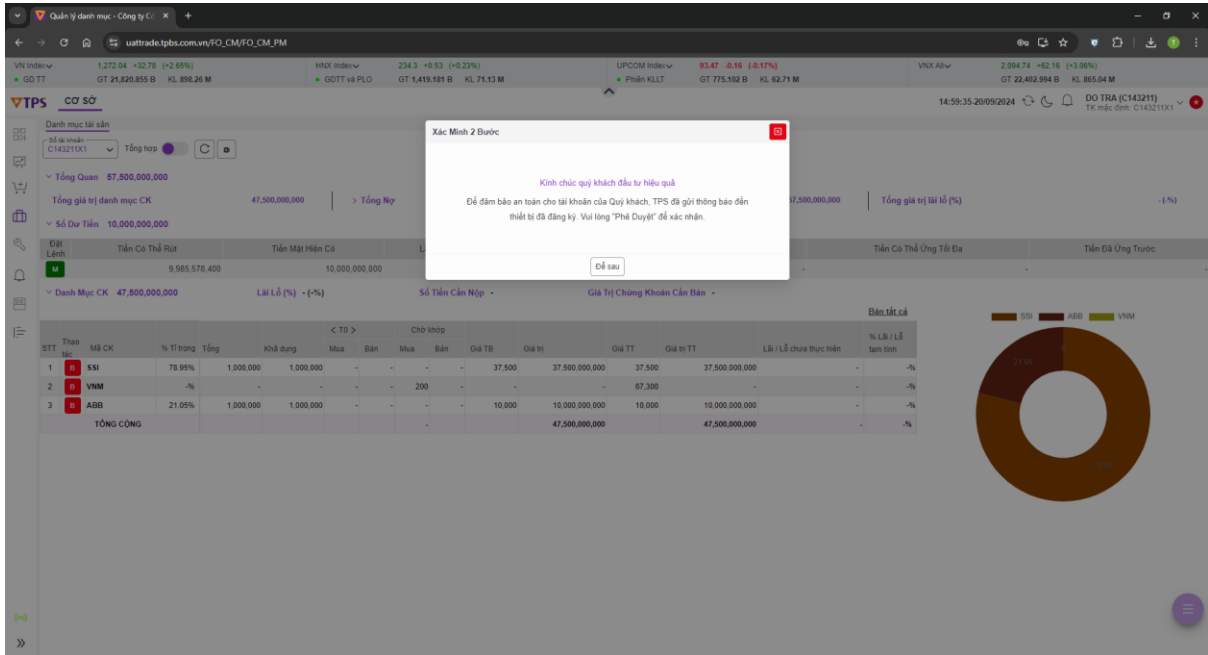
Để sử dụng Smart OTP trên Web Trading, Khách hàng cần xác thực từ thiết bị đã đăng ký sử dụng Smart OTP).



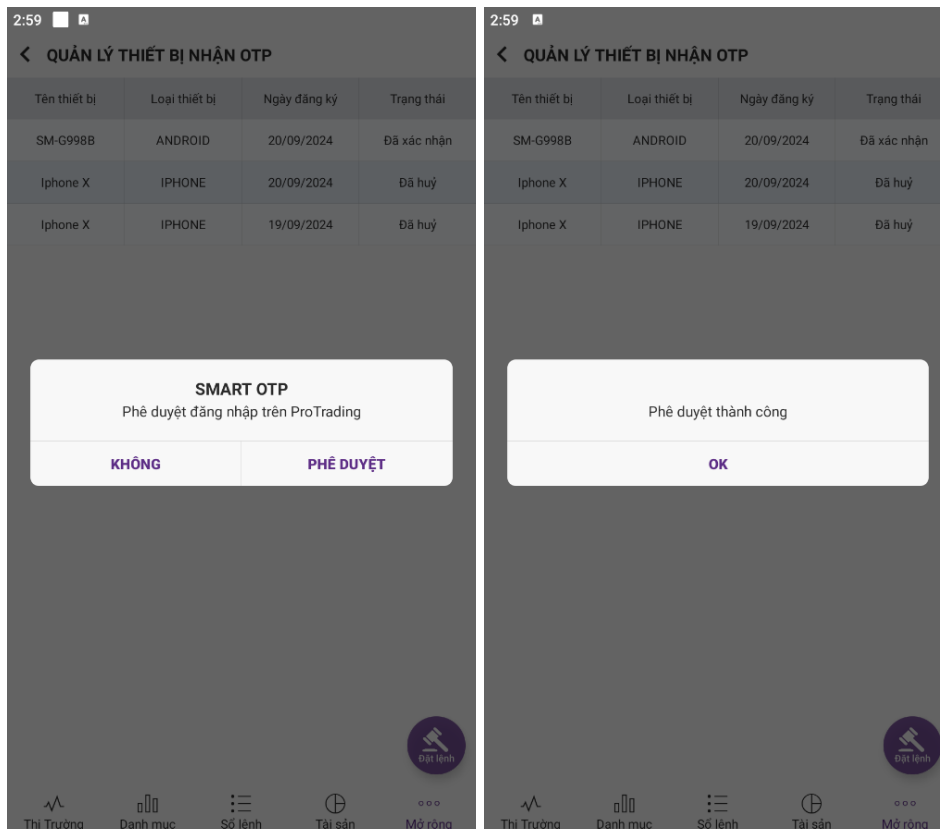
Khách hàng điền Smart PIN, chọn 1 trong 3 phương án xác thực và “Luru PIN”:

a. Notify:

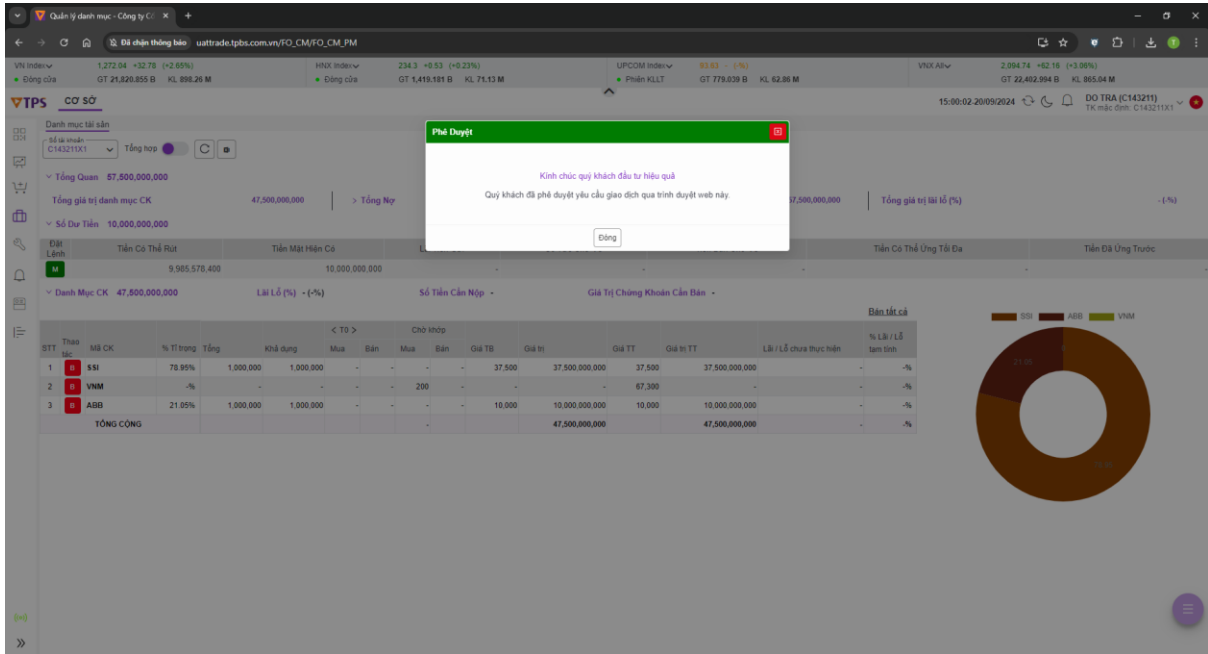
Bước 1: Sau khi lưu PIN, hệ thống gửi thông báo đến thiết bị di động đã đăng ký Smart OTP.



Bước 2: Khách hàng đăng nhập tài khoản ở thiết bị đã đăng ký Smart OTP, chọn "Phê duyệt"

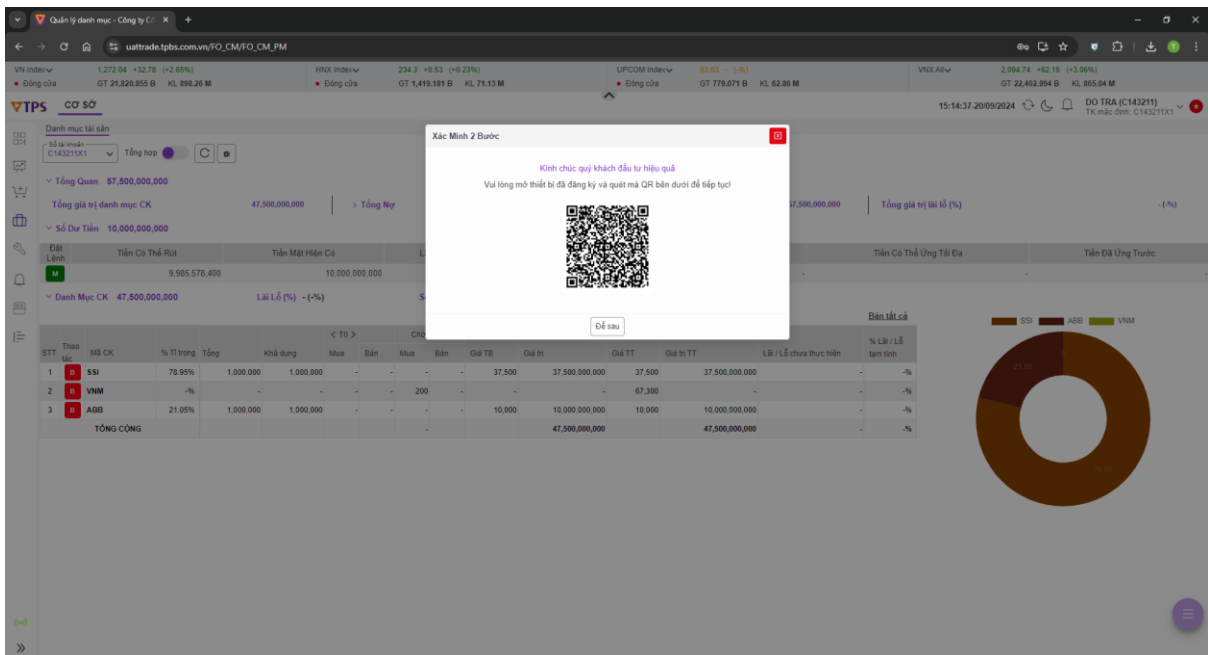


Bước 3: Web Trading thông báo Khách hàng đã phê duyệt yêu cầu giao dịch qua trình duyệt web.

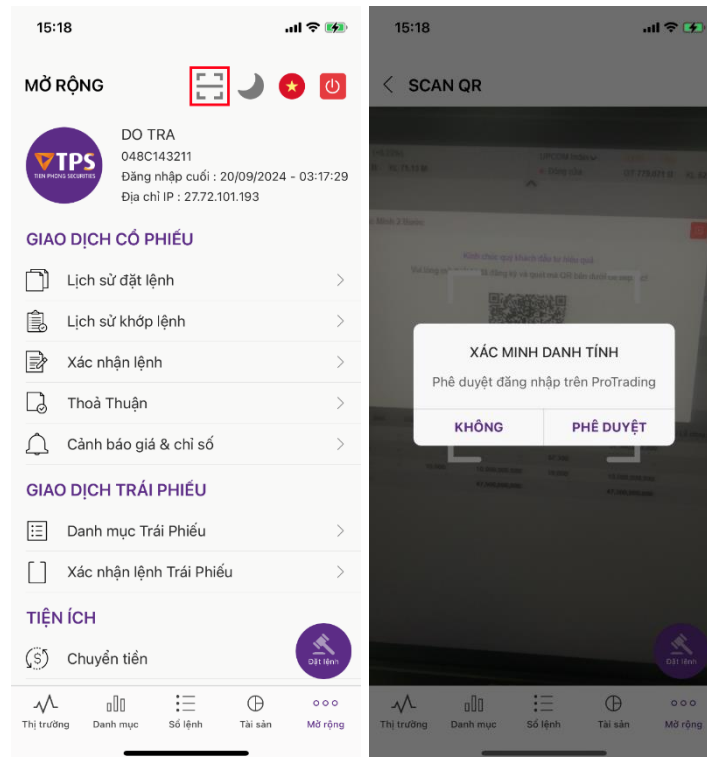


b. QR:

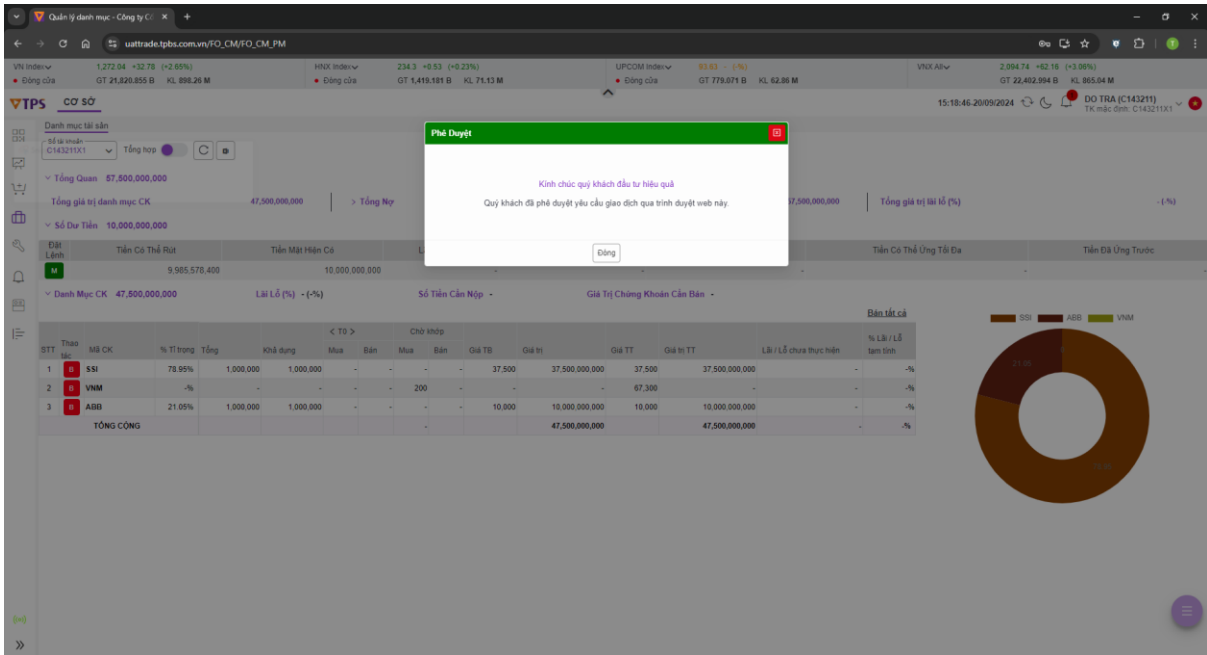
Bước 1: Sau khi lưu PIN, Web Trading sẽ tạo 1 mã QR



Bước 2: Khách hàng đăng nhập tài khoản ở thiết bị đã đăng ký Smart OTP, chọn chức năng quét QR, thực hiện quét mã QR ở Web Trading và chọn “Phê duyệt”

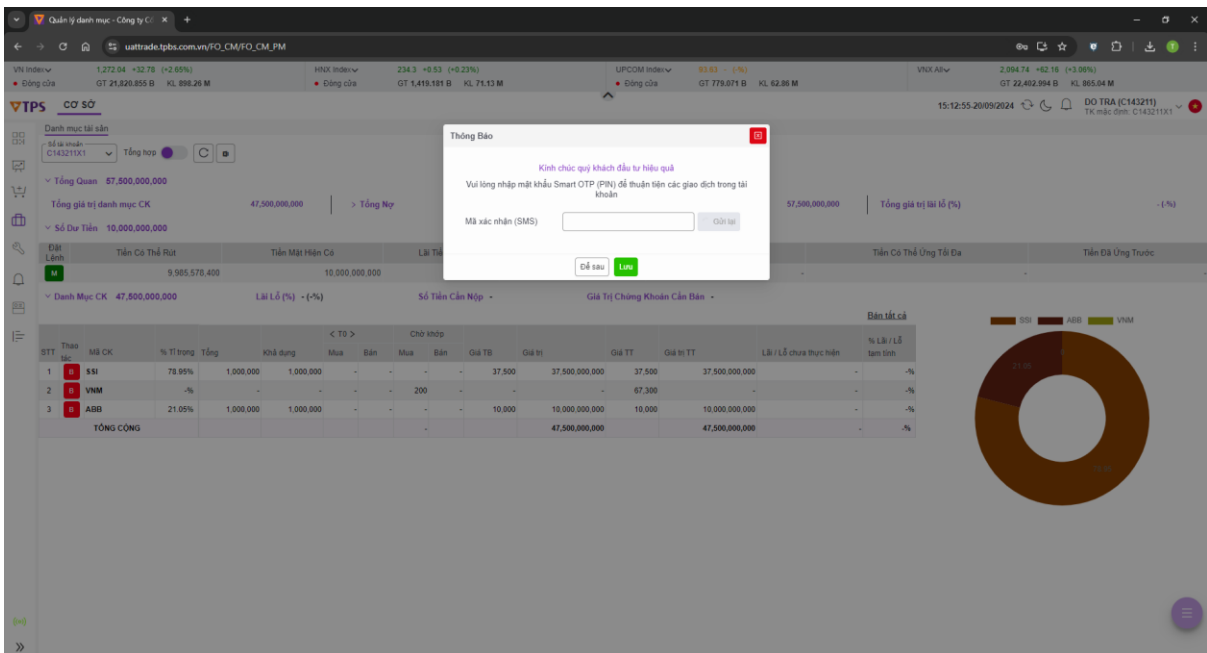


Bước 3: Web Trading thông báo Khách hàng đã phê duyệt yêu cầu giao dịch qua trình duyệt web

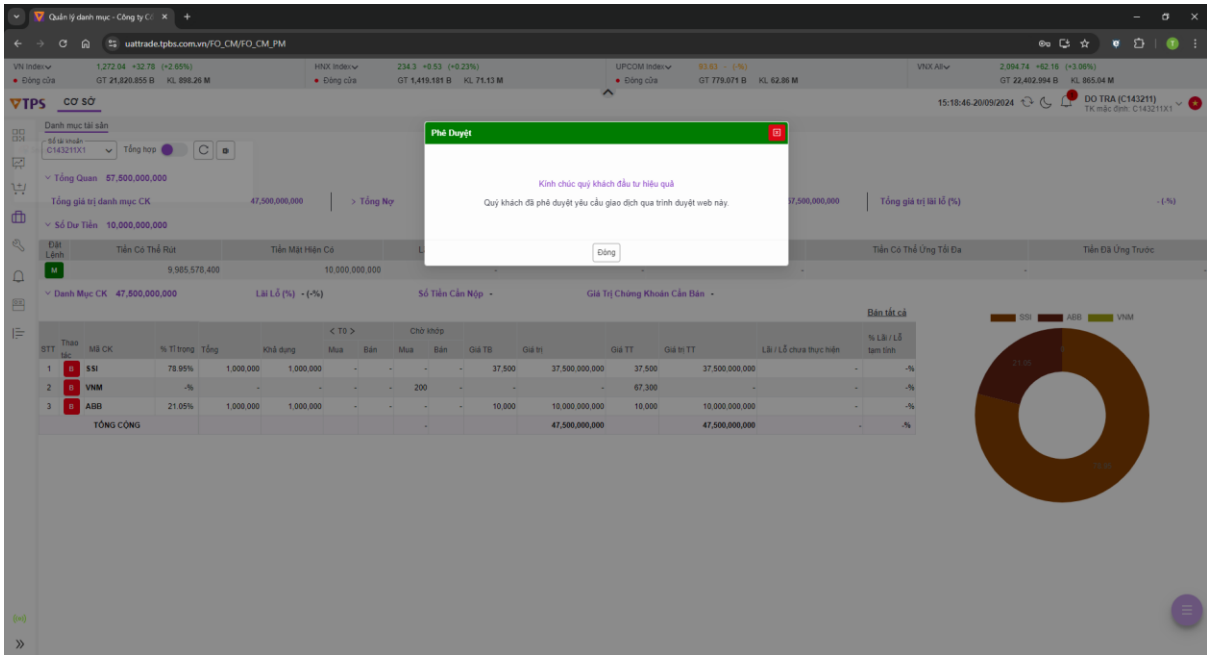


c. SMS:

Bước 1: Sau khi lưu PIN, hệ thống gửi mã xác nhận qua SMS cho Khách hàng.



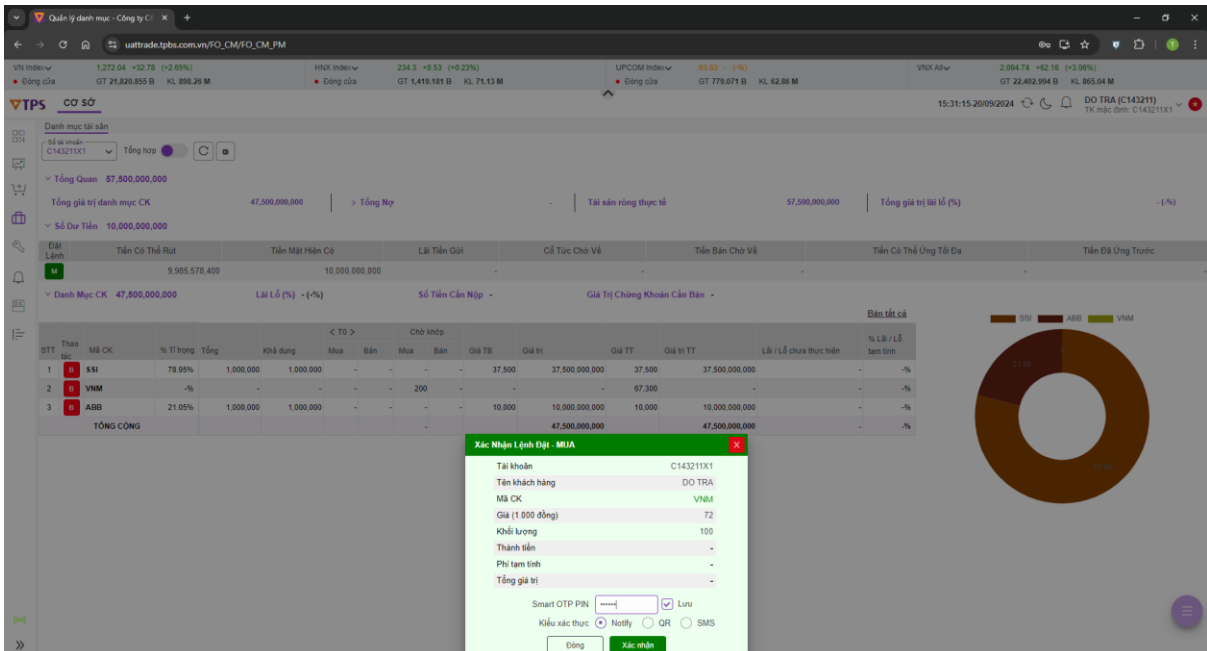
Bước 2: Khách hàng điền mã xác nhận và chọn “Lưu”. Web Trading thông báo Khách hàng đã phê duyệt yêu cầu giao dịch qua trình duyệt web.



2. Đặt lệnh giao dịch:

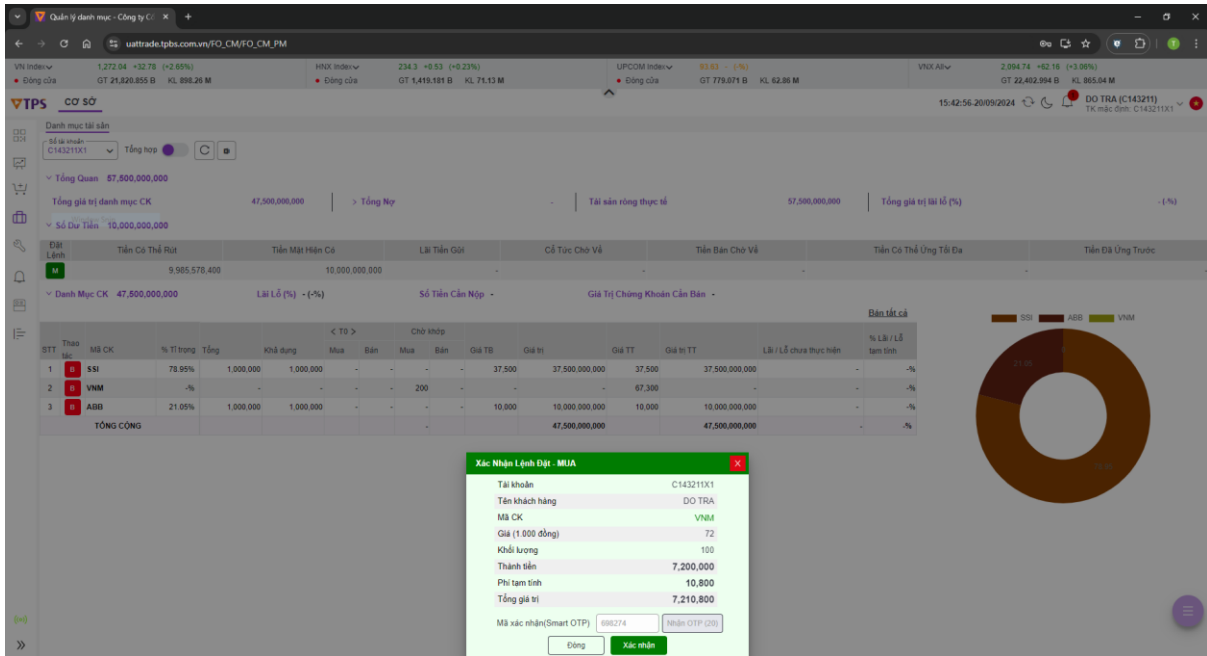
a. Web Trading chưa được xác thực từ thiết bị đã đăng ký Smart OTP:

Bước 1: Khách hàng đặt lệnh giao dịch. Hệ thống yêu cầu xác thực Web Trading từ thiết bị đã đăng ký Smart OTP. Chức năng lưu Smart PIN sẽ được mặc định tick chọn. Nếu Khách hàng không đồng ý lưu thì bỏ chọn.

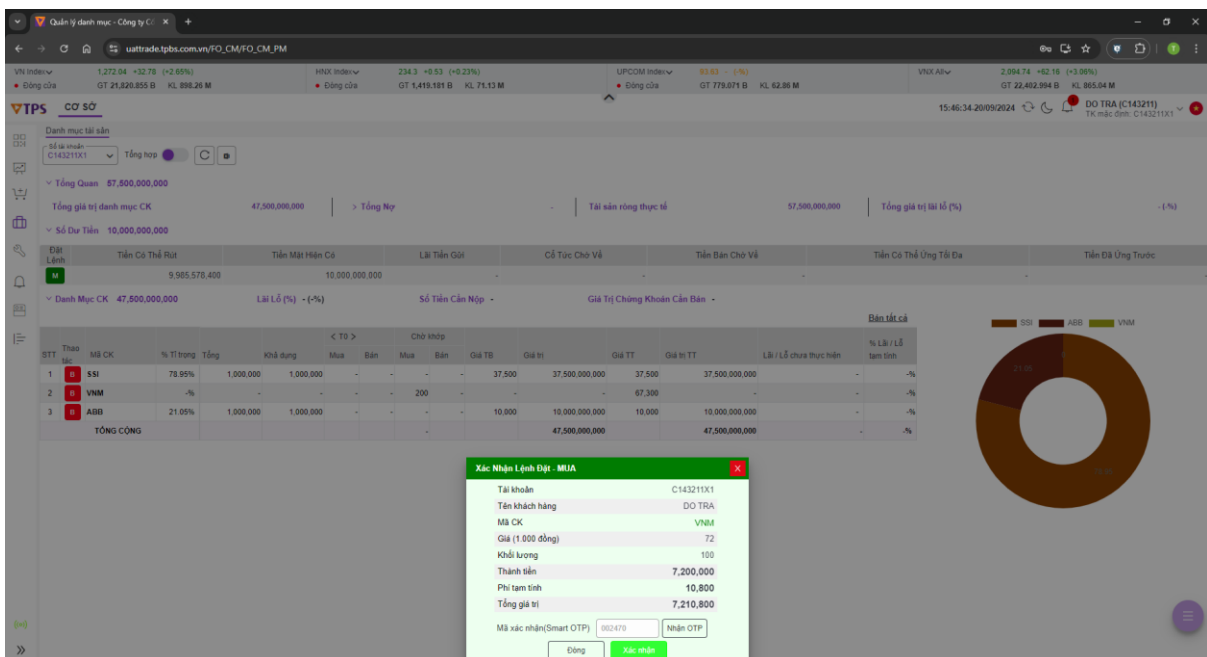


Bước 2: Khách hàng thực hiện các bước tương tự như hướng dẫn mục II. 1. Cấp quyền sử dụng Smart OTP

Bước 3: Sau khi phê duyệt quyền truy cập thành công, Web Trading sẽ nhận được mã Smart OTP và tự động điền. Khách hàng chọn “Xác nhận”. Lệnh giao dịch sẽ được thực hiện ngay lập tức.



Trường hợp Khách hàng không xác nhận sau 5 phút, mã Smart OTP sẽ hết hiệu lực. Khách hàng chọn “Nhận OTP” để nhận mã Smart OTP mới.



Nếu chức năng lưu Smart PIN được chọn, khi Khách hàng đặt lệnh sẽ chuyển sang màn hình xác nhận với Smart OTP được điền tự động (bỏ qua yêu cầu Smart PIN).

b. Web Trading đã được xác thực từ thiết bị đã đăng ký Smart OTP:

Khi đặt lệnh giao dịch, Web Trading sẽ nhận được mã Smart OTP và tự động điền. Khách hàng chọn “Xác nhận”. Lệnh giao dịch sẽ được thực hiện ngay lập tức.