

# HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN

## CHUẨN BỊ



### CMND/CCCD

Bản gốc hoặc hình chụp màu CMND hoặc CCCD còn hiệu lực, không bị mờ, bóng, mất góc.



### THIẾT BỊ

Sử dụng máy tính hoặc điện thoại có camera.



### TRÌNH DUYỆT KHUYẾN NGHỊ

Window (PC / Laptop): Chrome  
Android: Chrome  
iOS (iPhone / iPad): Safari  
MacOS: Chrome / Safari



### HỆ ĐIỀU HÀNH

Cấu hình tối thiểu: Window 10, Catalina 10.15.1, iOS 12.4 trở lên, Android 9.0 trở lên.

Đối với hệ điều hành iOS trên iPhone, iPad, Quý khách vui lòng thực hiện cài đặt như sau: Truy cập Cài đặt >> Safari >> Nâng cao >> Experimental Features >> MediaRecorder >> True

# HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN

## CÁC BƯỚC THỰC HIỆN

### BƯỚC 1:

Truy cập link đăng ký Mở tài khoản eKYC bằng 1 trong các cách sau:

- Cách 1: Click chọn mục Mở TK Trực tuyến tại trang chủ website



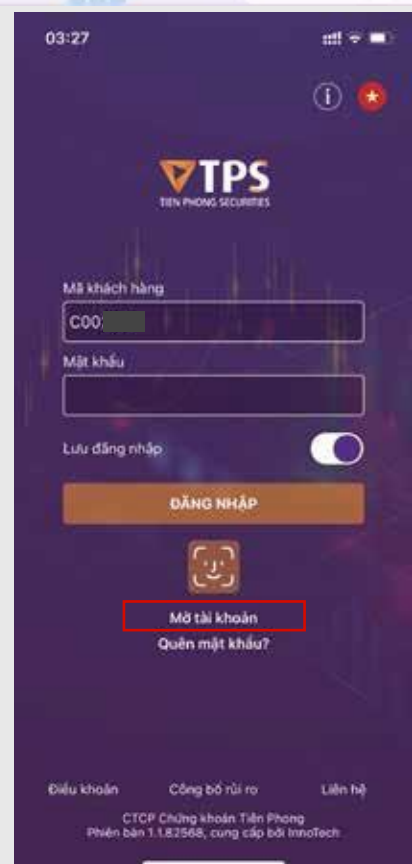
- Cách 2: Click chọn mục Mở tài khoản tại giao diện trang chủ TPS - Mobile

- Cách 3: Truy cập vào địa chỉ: <https://ekyc.tpbs.com.vn/>

- Cách 4: Scan mã QR sau:



Sau đó, thực hiện các bước theo hướng dẫn.



## BƯỚC 2:

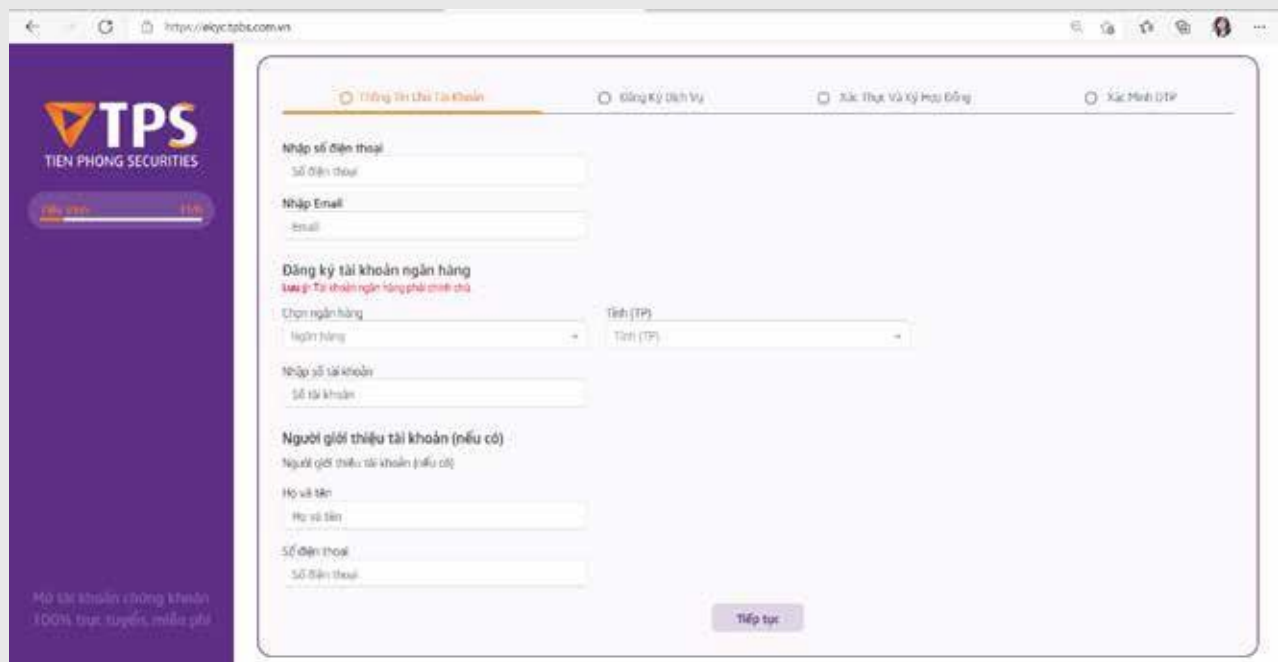
**Điền đầy đủ thông tin bao gồm:** Hiện chỉ hỗ trợ mở tài khoản KH là cá nhân trong nước.  
*Các đối tượng khác vui lòng liên hệ TPS để được hướng dẫn thêm.*

### Các trường bắt buộc:

- Số điện thoại: Hiện chỉ hỗ trợ điện thoại di động tại Việt Nam (10 số)
- Email: Đúng chuẩn email và email thực.
- TKNH: Chỉ cho đăng ký TKNH chính chủ

### Trường không bắt buộc:

Người giới thiệu (nếu có): Họ tên người giới thiệu và số điện thoại di động của người giới thiệu



The screenshot shows the registration form on the TPS website. The form is titled "Thông tin chi tiết tài khoản" and includes the following fields:

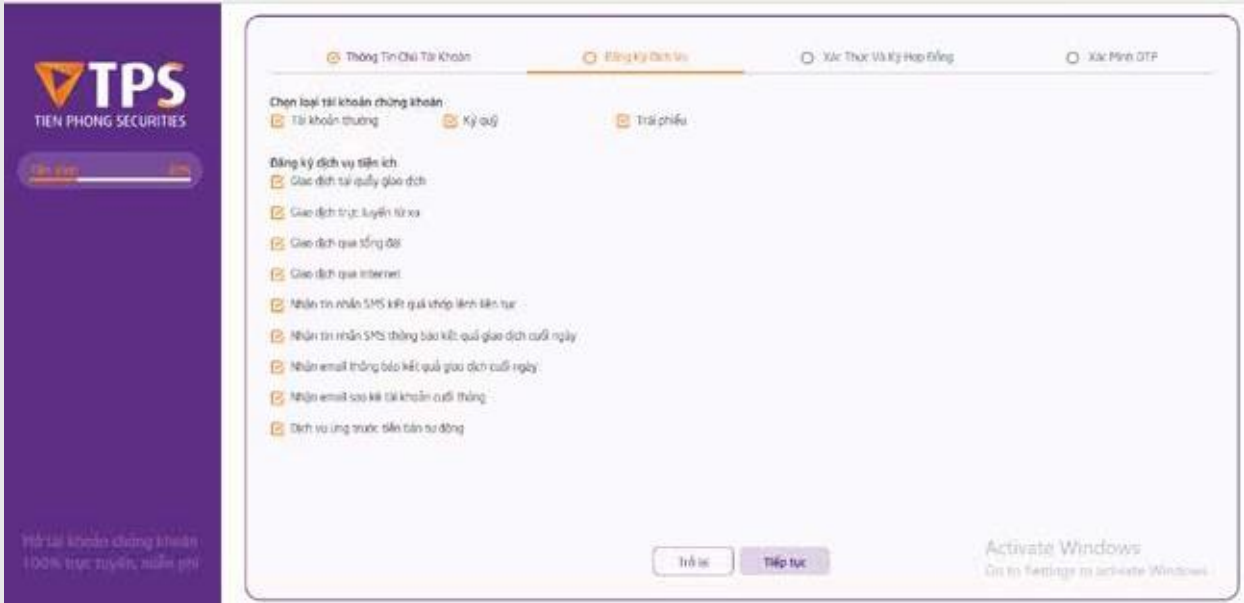
- Nhập số điện thoại:** Số Điện Thoại
- Nhập Email:** Email
- Đăng ký tài khoản ngân hàng:** Bao gồm "Chọn ngân hàng" (ngân hàng) and "Tỉnh (TP)" (Tỉnh (TP)).
- Nhập số tài khoản:** Số tài khoản
- Người giới thiệu tài khoản (nếu có):** Người giới thiệu tài khoản (nếu có), with sub-fields for "Họ và tên" and "Số điện thoại".

A "Tiếp tục" button is located at the bottom right of the form. The TPS logo and "TIEN PHONG SECURITIES" are visible on the left side of the page.

## BƯỚC 3:

**Đăng ký dịch vụ:** KH bắt buộc phải đăng ký TK thường (X1)

- Nếu đăng ký tài khoản thường: Ký hợp đồng mở tài khoản, mức phí theo biểu phí hiện hành của TPS
- Nếu đăng ký tài khoản ký quỹ: Ký hợp đồng mở tài khoản và hợp đồng giao dịch ký quỹ. Biểu lãi suất và biểu phí theo quy định hiện hành của TPS
- Nếu đăng ký tài khoản trái phiếu: Tài khoản của quý khách sẽ được tạo tiểu khoản để sử dụng dịch vụ giao dịch trái phiếu.



## BƯỚC 4:

**Tài CMND mặt trước/ mặt sau:** Đặt mặt trước, mặt sau theo đúng chỉ định của hệ thống, nếu đặt sai, phần mềm không đọc được dữ liệu.

*Khuyến nghị:*

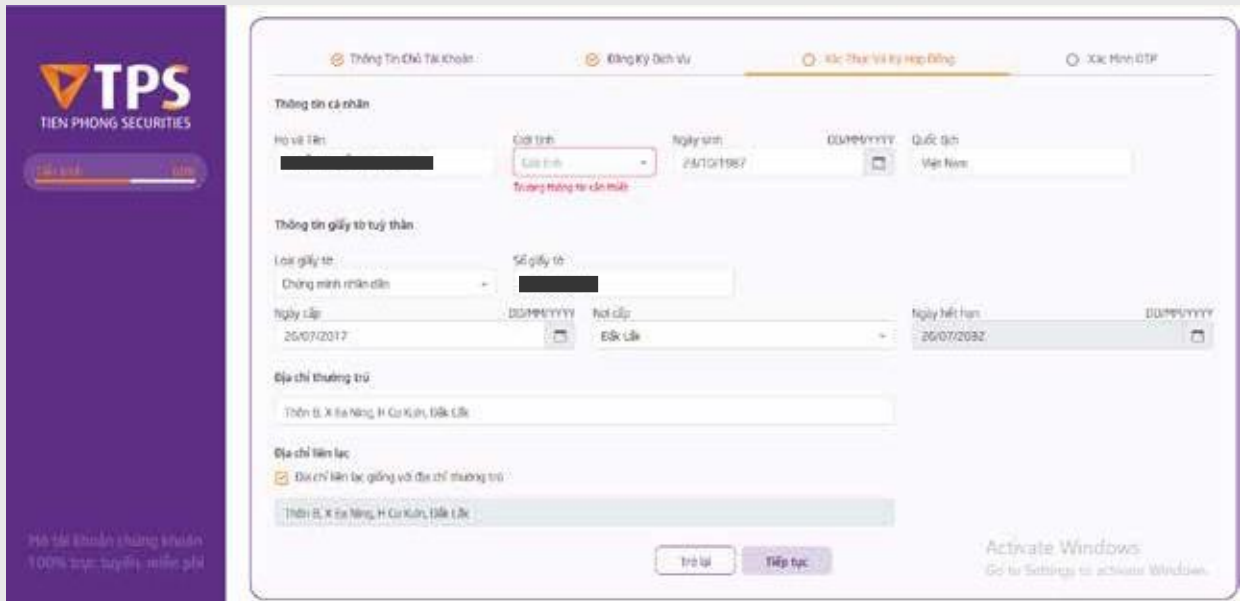
- Nếu chất lượng giấy tờ không rõ nét, phần mềm có thể đọc lệch dữ liệu, Quý Khách hàng vui lòng rà soát lại thông tin và điều chỉnh phù hợp.
- Hình chụp CMND tránh bị lóa sáng, ánh sáng không đều để hệ thống có thể nhận diện được tốt nhất.



## BƯỚC 5:

**Kiểm tra thông tin và điều chỉnh dữ liệu phù hợp với thực tế giấy tờ tùy thân.** Người dùng cần kiểm tra lại thông tin được nhận diện (chỉnh sửa lại nếu có sai sót)

*Lưu ý:* Do một số giấy tờ không có giới tính nên cần nhập liệu trường này.



The screenshot shows the 'Xác Thực và Ký Hợp Đồng' (Verification and Signing) step of the registration process. The form is divided into two main sections: 'Thông tin cá nhân' (Personal Information) and 'Thông tin giấy tờ tùy thân' (ID Document Information).

**Thông tin cá nhân:**

- Họ và tên: [Redacted]
- Giới tính: [Chọn giới tính] (Warning: Trường không có giới tính)
- Ngày sinh: 26/10/1987
- Quốc gia: Việt Nam

**Thông tin giấy tờ tùy thân:**

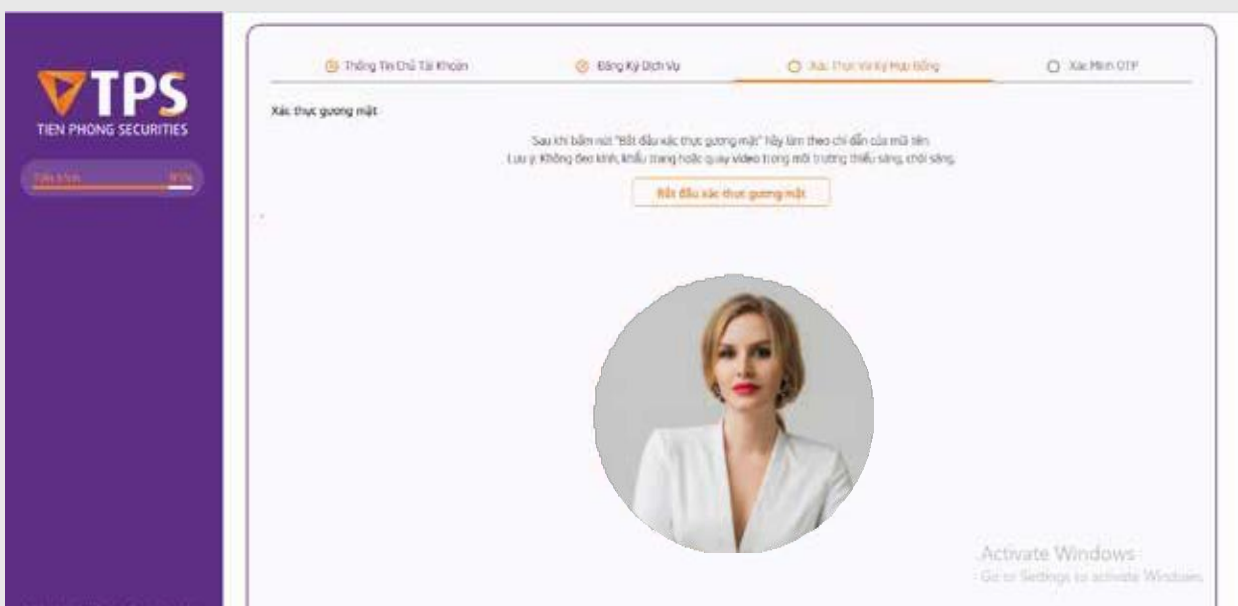
- Loại giấy tờ: Chứng minh nhân dân
- Số giấy tờ: [Redacted]
- Ngày cấp: 26/07/2017
- Hết cấp: 26/07/2032
- Địa chỉ thường trú: Thôn B, Xã Tân Ninh, Huyện Gò Công, Tỉnh Tiền Giang
- Địa chỉ hiện tại: [Same as permanent address]

Buttons: 'Trở lại' (Back), 'Tiếp tục' (Next). A watermark 'Activate Windows' is visible in the bottom right corner.

## BƯỚC 6:

**Xác Thực khuôn mặt theo hướng dẫn:** Quý Khách hàng thực hiện di chuyển khuôn mặt theo hướng dẫn của phần mềm, thao tác chậm để đảm bảo dữ liệu được ghi nhận đúng/đủ.

Quý Khách hàng vui lòng không đeo kính, khẩu trang hoặc quay video trong môi trường thiếu sáng, chói sáng để đảm bảo chất lượng của dữ liệu xác thực.



The screenshot shows the 'Xác thực gương mặt' (Facial Verification) step. The screen displays instructions: 'Sau khi bấm nút "Bắt đầu xác thực gương mặt" hãy làm theo chỉ dẫn của mô hình. Lưu ý: Không đeo kính, khẩu trang hoặc quay video trong môi trường thiếu sáng, chói sáng.' Below the text is a large circular frame containing a woman's face, which is the user's face being scanned. A button 'Bắt đầu xác thực gương mặt' is positioned above the frame. A watermark 'Activate Windows' is visible in the bottom right corner.

## BƯỚC 7:

### Đọc và ký xác nhận Hợp đồng/ chứng từ giao dịch

- Quý Khách hàng có thể tải chữ ký mẫu hoặc trực tiếp ký lên màn hình nếu dùng smart phone hoặc tablet.
- Hợp đồng mẫu sẽ được điền đầy đủ thông tin cá nhân của KH (chưa có thông tin TK mở tại TPS)

The screenshot shows the TPS mobile app interface. On the left is a purple sidebar with the TPS logo and the text 'TIEN PHONG SECURITIES'. Below the logo is a progress bar labeled 'Tiến độ' with a value of 00%. At the bottom of the sidebar, it says 'Mở tài khoản chứng khoán 100% trực tuyến, miễn phí'. The main content area has a white background with a navigation bar at the top containing four items: 'Thông Tin Chủ Tài Khoản', 'Bảng Kỳ Dịch Vụ', 'Xác Thực và Ký Hợp Đồng' (which is highlighted), and 'Xác Minh OTP'. Below the navigation bar, the text reads 'Xem hợp đồng mở tài khoản' and 'Xem hợp đồng' with a checkmark icon. Underneath is the section 'Ký xác nhận' with the instruction: 'Kính việc ký vào hợp đồng này, bạn xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các điều khoản'. There are two buttons: 'Ký trực tiếp' and 'Chụp hình'. A large empty rectangular box is provided for signing. At the bottom right of this box is a 'Ký tại' button. At the very bottom of the screen are 'Trở lại' and 'Tiếp tục' buttons. In the bottom right corner, there is a 'Activate Windows' watermark.

## BƯỚC 8:

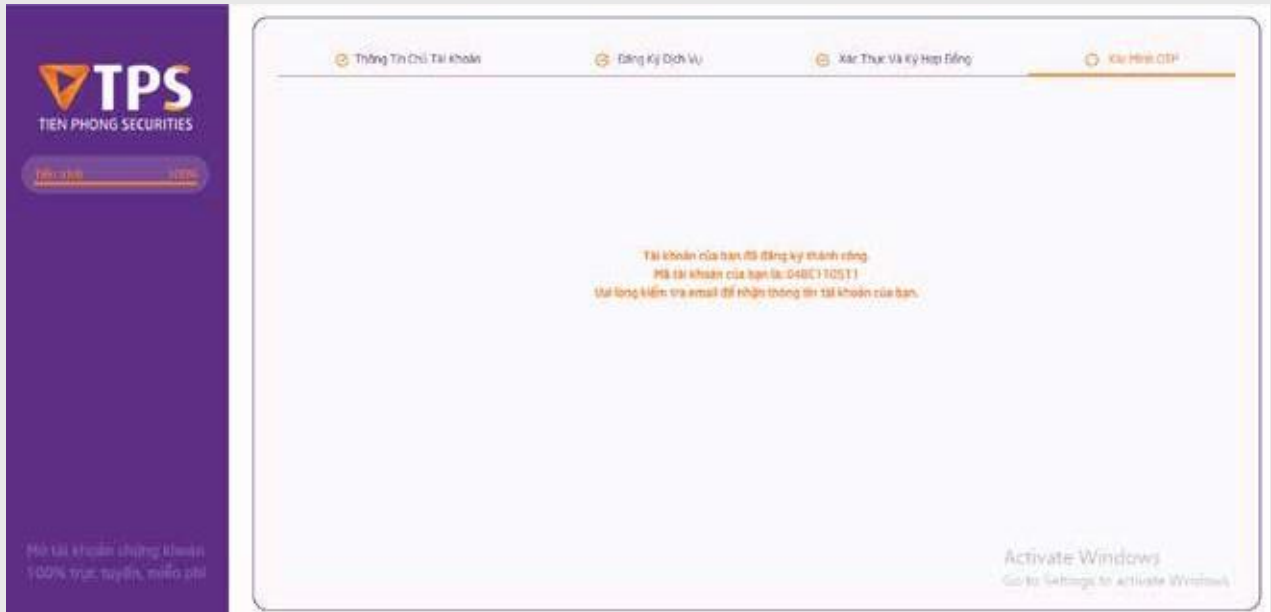
### Nhập OTP để hoàn tất mở tài khoản

The screenshot shows the TPS mobile app interface for the OTP verification step. The left sidebar is identical to the previous step. The main content area has a white background with a navigation bar at the top containing four items: 'Thông Tin Chủ Tài Khoản', 'Bảng Kỳ Dịch Vụ', 'Xác Thực và Ký Hợp Đồng', and 'Xác Minh OTP' (which is highlighted). The central text reads: 'Vui lòng nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại mà bạn đăng ký hoặc yêu cầu gửi mã OTP từ email'. Below this is the instruction 'Mã OTP hết hiệu lực sau 01:00 giây'. There is a row of six input boxes for the OTP code, with the first box containing a vertical bar. Below the input boxes is a 'Khai thác' button. At the bottom, there is a link: 'Không nhận được mã OTP? Vui lòng chọn gửi lại OTP'. At the very bottom of the screen are 'Trở lại' and 'Tiếp tục' buttons. In the bottom right corner, there is a 'Activate Windows' watermark.



## BƯỚC 9:

**Tài khoản được mở thành công:** Hệ thống sẽ tự động duyệt và gán chính sách Khách hàng mặc định. Nếu có yêu cầu về chính sách khác xin vui lòng liên hệ TPS để được điều chỉnh.



## BƯỚC 10:

### Kiểm tra email nhận thông tin tài khoản và hợp đồng đã ký số

- Hợp đồng này là hợp đồng điện tử, điền đầy đủ thông tin KH và được TPS ký số hợp đồng (Nếu KH có nhu cầu nhận bản cứng thì vui lòng liên hệ TPS, TPS sẽ cung cấp bản in từ hệ thống có đóng dấu xác nhận)
- Thông báo về Pin/ mật khẩu đăng nhập được thực hiện qua: Gửi email/ SMS
- Hiệu lực TK đã mở: Ngay sau khi KH hoàn tất thao tác mở tài khoản, hệ thống sẽ tự động duyệt Tài khoản. KH có thể thực hiện nộp tiền và thực hiện giao dịch ngay lập tức.

