



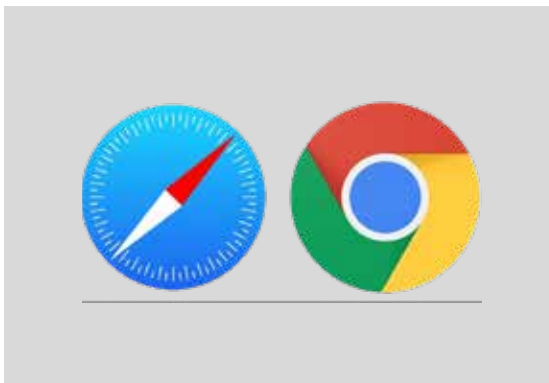
HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN

CHUẨN BỊ



CMND/ CCCD

Bản gốc hoặc hình chụp màu CMND hoặc CCCD còn hiệu lực, không bị mờ, bóng, mất góc.



TRÌNH DUYỆT KHUYẾN NGHỊ

Window (PC / Laptop): Chrome
Android: Chrome
iOS (iPhone / iPad): Safari
MacOS: Chrome / Safari



THIẾT BỊ

Sử dụng máy tính hoặc điện thoại có camera.



HỆ ĐIỀU HÀNH

Cấu hình tối thiểu: Window 10, Catalina 10.15.1, iOS 12.4 trở lên, Android 9.0 trở lên.

Đối với hệ điều hành iOS trên iPhone, iPad, Quý khách vui lòng thực hiện cài đặt như sau: Truy cập Cài đặt >> Safari >> Nâng cao >> Experimental Features >> MediaRecorder >> True



HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN

CÁC BƯỚC THỰC HIỆN

BƯỚC 1:

Truy cập link đăng ký Mở tài khoản eKYC bằng 1 trong các cách sau:

- Cách 1: Click chọn mục Mở TK Trực tuyến tại trang chủ website



- Cách 2: Click chọn mục Mở tài khoản tại giao diện trang chủ TPS - Mobile

- Cách 3: Truy cập vào địa chỉ: <https://ekyc.tpbs.com.vn/>

- Cách 4: Scan mã QR sau:



Sau đó, thực hiện các bước theo hướng dẫn.



BƯỚC 2:

Điền đầy đủ thông tin bao gồm: Hiện chỉ hỗ trợ mở tài khoản KH là cá nhân trong nước.
Các đối tượng khác vui lòng liên hệ TPS để được hướng dẫn thêm.

Các trường bắt buộc:

- Số điện thoại: Hiện chỉ hỗ trợ điện thoại di động tại Việt Nam (10 số)
- Email: Đúng chuẩn email và email thực.
- TKNH: Chỉ cho đăng ký TKNH chính chủ

Trường không bắt buộc:

Người giới thiệu (nếu có): Họ tên người giới thiệu và số điện thoại di động của người giới thiệu

The screenshot shows the registration form on the TPS website. The form is titled "Thông Tin Đại Tài Khoản" and includes the following fields and sections:

- Thông Tin Đại Tài Khoản** (selected):
 - Nhập số điện thoại: Số điện thoại
 - Nhập Email: Email
- Đăng ký tài khoản ngân hàng** (Lưu ý: Tài khoản ngân hàng phải chính chủ):
 - Chọn ngân hàng: Ngân hàng
 - Tỉnh (TP): Tỉnh (TP)
 - Nhập số tài khoản: Số tài khoản
- Người giới thiệu tài khoản (nếu có)** (Người giới thiệu tài khoản (nếu có)):
 - Họ và tên: Họ và tên
 - Số điện thoại: Số điện thoại

A "Tiếp tục" button is located at the bottom right of the form.

BƯỚC 3:

Đăng ký dịch vụ: KH bắt buộc phải đăng ký TK thường (X1)

- Nếu đăng ký tài khoản thường: Ký hợp đồng mở tài khoản, mức phí theo biểu phí hiện hành của TPS
- Nếu đăng ký tài khoản ký quỹ: Ký hợp đồng mở tài khoản và hợp đồng giao dịch ký quỹ. Biểu lãi suất và biểu phí theo quy định hiện hành của TPS
- Nếu đăng ký tài khoản trái phiếu: Ký hợp đồng mở tài khoản và thỏa thuận chia sẻ thông tin. Tài khoản sẽ được liên kết sang Finbase.



Thông Tin Chủ Tài Khoản
 Đăng Ký Dịch Vụ
 Xác Thực Và Ký Hợp Đồng
 Xác Minh OTP

Chọn loại tài khoản chứng khoán:

Tài khoản thường
 Kỳ quỹ
 Trái phiếu

Đăng ký dịch vụ tiện ích

Giao dịch tài quỹ giao dịch
 Giao dịch trực tuyến từ xa
 Giao dịch qua tổng đài
 Giao dịch qua internet
 Nhận tin nhắn SMS khi quá khớp lệnh liên tục
 Nhận tin nhắn SMS thông báo kết quả giao dịch cuối ngày
 Nhận email thông báo kết quả giao dịch cuối ngày
 Nhận email sao kê tài khoản cuối tháng
 Dịch vụ ứng trước tiền tài trợ

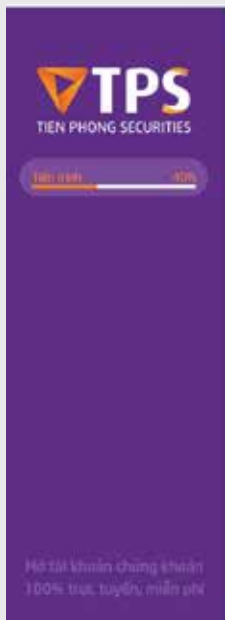
Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

BƯỚC 4:

Tải CMND mặt trước/ mặt sau: Đặt mặt trước, mặt sau theo đúng chỉ định của hệ thống, nếu đặt sai, phần mềm không đọc được dữ liệu.

Khuyến nghị:

- Nếu chất lượng giấy tờ không rõ nét, phần mềm có thể đọc lệch dữ liệu, Quý Khách hàng vui lòng rà soát lại thông tin và điều chỉnh phù hợp.
- Hình chụp CMND tránh bị lóa sáng, ánh sáng không đều để hệ thống có thể nhận diện được tốt nhất.



Thông Tin Chủ Tài Khoản
 Đăng Ký Dịch Vụ
 Xác Thực Và Ký Hợp Đồng
 Xác Minh OTP

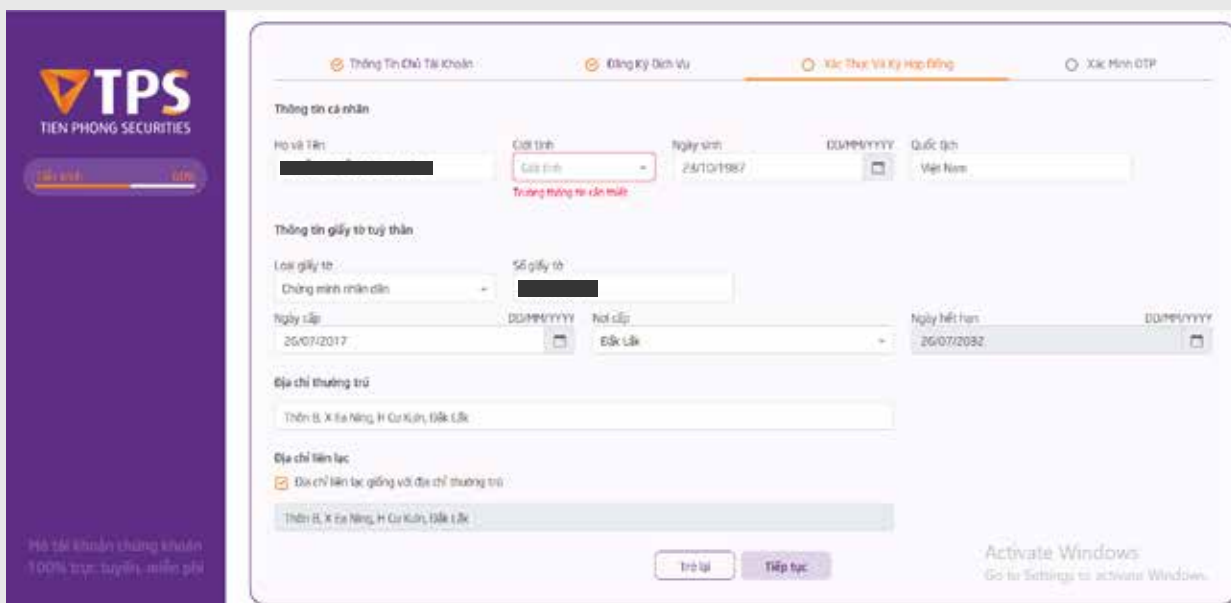
Chụp hoặc Tải Lên giấy tờ xác thực cá nhân - chấp nhận Chứng Minh Nhân Dân/ Căn Cước Công Dân

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

BƯỚC 5:

Kiểm tra thông tin và điều chỉnh dữ liệu phù hợp với thực tế giấy tờ tùy thân. Người dùng cần kiểm tra lại thông tin được nhận diện (chỉnh sửa lại nếu có sai sót)

Lưu ý: Do một số giấy tờ không có giới tính nên cần nhập liệu trường này.



The screenshot shows the 'Xác Thực Và Ký Hợp Đồng' (Verification and Signing) step of the TPS process. The page is titled 'Thông tin cá nhân' (Personal Information) and contains several input fields:

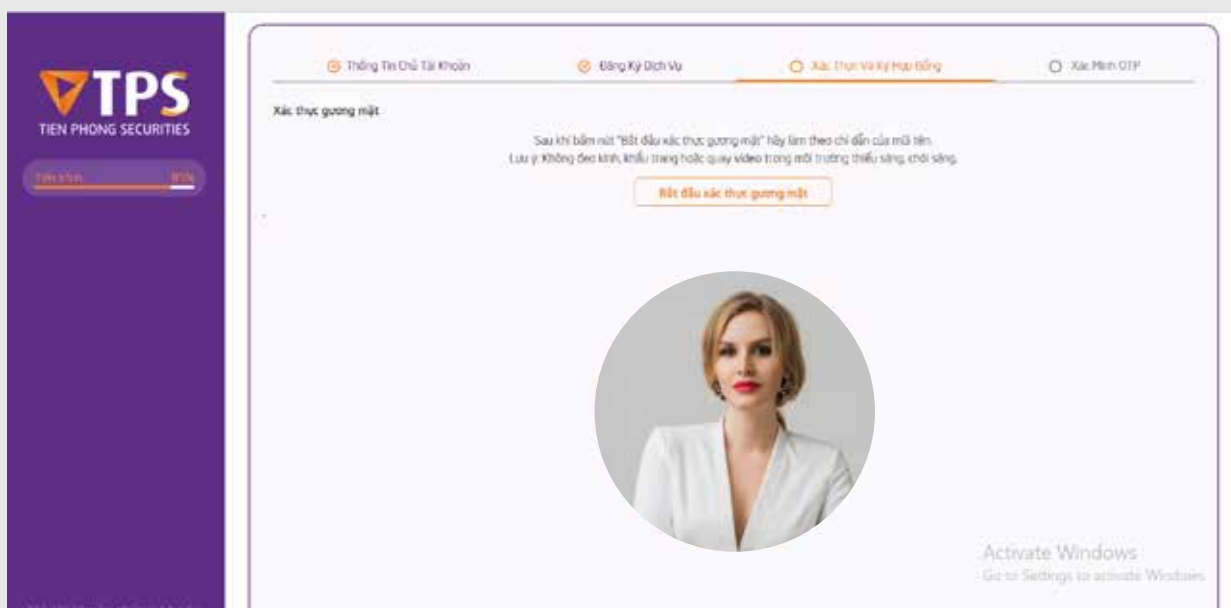
- Thông tin cá nhân:** Fields for 'Họ và Tên' (Name), 'Giới tính' (Gender) with a dropdown menu, 'Ngày sinh' (Date of Birth) with a date picker, and 'Quốc tịch' (Nationality) with a dropdown menu. A red error message 'Trường thông tin cần nhập' (Required information field) is visible below the gender dropdown.
- Thông tin giấy tờ tùy thân:** Fields for 'Loại giấy tờ' (Document Type) with a dropdown menu, 'Số giấy tờ' (Document Number) with a text input, 'Ngày cấp' (Issue Date) with a date picker, 'Nơi cấp' (Issuance Location) with a dropdown menu, and 'Ngày hết hạn' (Expiration Date) with a date picker.
- Địa chỉ thường trú:** A text input field containing 'Thôn B, Xã Ea Nang, Huyện Cư M'gar, Đắk Lắk'.
- Địa chỉ liên lạc:** A text input field containing 'Thôn B, Xã Ea Nang, Huyện Cư M'gar, Đắk Lắk'. A checkbox labeled 'Địa chỉ liên lạc giống với địa chỉ thường trú' (Contact address same as permanent address) is checked.

At the bottom of the form, there are 'trở lại' (Back) and 'Tiếp tục' (Next) buttons. An 'Activate Windows' watermark is present in the bottom right corner.

BƯỚC 6:

Xác Thực khuôn mặt theo hướng dẫn: Quý Khách hàng thực hiện di chuyển khuôn mặt theo hướng dẫn của phần mềm, thao tác chậm để đảm bảo dữ liệu được ghi nhận đúng/đủ.

Quý Khách hàng vui lòng không đeo kính, khẩu trang hoặc quay video trong môi trường thiếu sáng, chói sáng để đảm bảo chất lượng của dữ liệu xác thực.



The screenshot shows the 'Xác thực gương mặt' (Facial Verification) step of the TPS process. The page contains the following elements:

- Header:** 'Xác thực gương mặt' and a progress indicator showing 'Xác Thực Và Ký Hợp Đồng' as the active step.
- Instructions:** Text in Vietnamese: 'Sau khi bấm nút "Bắt đầu xác thực gương mặt" hãy làm theo chỉ dẫn của mô hình. Lưu ý: Không đeo kính, khẩu trang hoặc quay video trong môi trường thiếu sáng, chói sáng.' Below the text is a button labeled 'Bắt đầu xác thực gương mặt'.
- Image:** A circular camera view showing a woman's face, used for facial recognition.
- Footer:** An 'Activate Windows' watermark in the bottom right corner.

BƯỚC 7:

Đọc và ký xác nhận Hợp đồng/ chứng từ giao dịch

- Quý Khách hàng có thể tải chữ ký mẫu hoặc trực tiếp ký lên màn hình nếu dùng smart phone hoặc tablet.
- Hợp đồng mẫu sẽ được điền đầy đủ thông tin cá nhân của KH (chưa có thông tin TK mở tại TPS)

The screenshot shows the TPS (Tien Phong Securities) account opening interface. On the left is a purple sidebar with the TPS logo and a progress bar for 'Tên tài khoản' (Account Name) at 100%. The main content area has a breadcrumb trail: 'Thông Tin Chủ Tài Khoản' > 'Đăng Ký Dịch Vụ' > 'Xác Thực Và Ký Hợp Đồng' (active) > 'Xác Minh OTP'. Below the breadcrumb, it says 'Xem hợp đồng mở tài khoản' and 'Xem hợp đồng'. The 'Ký xác nhận' (Sign Confirmation) section contains the text: 'Hồng việc ký vào hợp đồng này, bạn xác nhận đã đọc, nắm rõ và đồng ý với các điều khoản'. There are two buttons: 'Ký trực tiếp' (Sign directly) and 'Chụp hình' (Take photo). A large empty box is provided for signing. At the bottom right of this box is a 'Ký lại' (Sign again) button. At the bottom of the main area are 'Trở lại' (Back) and 'Tiếp tục' (Continue) buttons. An 'Activate Windows' watermark is visible in the bottom right corner.

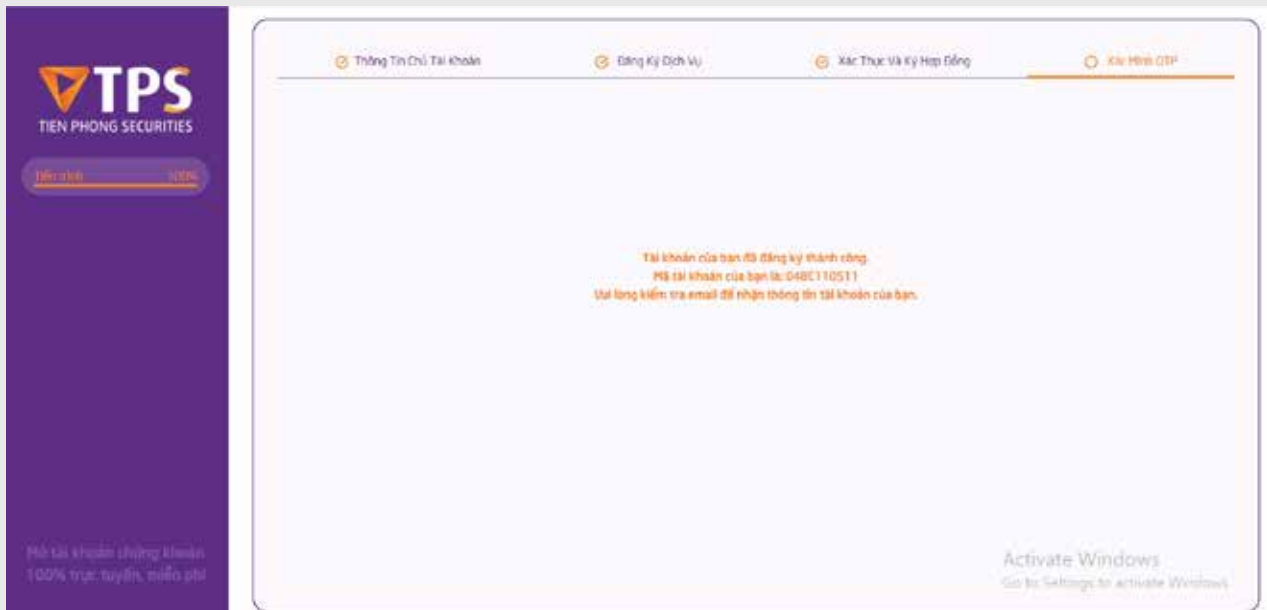
BƯỚC 8:

Nhập OTP để hoàn tất mở tài khoản

The screenshot shows the TPS account opening interface at the OTP verification step. The breadcrumb trail is: 'Thông Tin Chủ Tài Khoản' > 'Đăng Ký Dịch Vụ' > 'Xác Thực Và Ký Hợp Đồng' > 'Xác Minh OTP' (active). The main content area displays the instruction: 'Vui lòng nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại mà bạn đăng ký hoặc yêu cầu gửi mã OTP tới email'. Below this, it states 'Mã OTP hết hiệu lực sau 01:00 giây'. There is a row of five input boxes for the OTP code, with the first box containing a vertical bar. A 'Khai thác' (Activate) button is positioned below the input boxes. At the bottom, there is a link: 'Không nhận được mã OTP? Vui lòng chọn gửi lại OTP'. At the bottom of the main area are 'Trở lại' (Back) and 'Tiếp tục' (Continue) buttons. An 'Activate Windows' watermark is visible in the bottom right corner.

BƯỚC 9:

Tài khoản được mở thành công: Hệ thống sẽ tự động duyệt và gán chính sách Khách hàng mặc định. Nếu có yêu cầu về chính sách khác xin vui lòng liên hệ TPS để được điều chỉnh.



BƯỚC 10:

Kiểm tra email nhận thông tin tài khoản và hợp đồng đã ký số

- Hợp đồng này là hợp đồng điện tử, điền đầy đủ thông tin KH và được TPS ký số hợp đồng (Nếu KH có nhu cầu nhận bản cứng thì vui lòng liên hệ TPS, TPS sẽ cung cấp bản in từ hệ thống có đóng dấu xác nhận)
- Thông báo về Pin/ mật khẩu đăng nhập được thực hiện qua: Gửi email/ SMS
- Hiệu lực TK đã mở: Ngay sau khi KH hoàn tất thao tác mở tài khoản, hệ thống sẽ tự động duyệt Tài khoản. KH có thể thực hiện nộp tiền và thực hiện giao dịch ngay lập tức.

