

# HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN TPBANK TRÊN APP TPS MOBILE

---

## **Dịch vụ TPBank cung cấp trên App TPS**

Mở tài khoản thanh toán

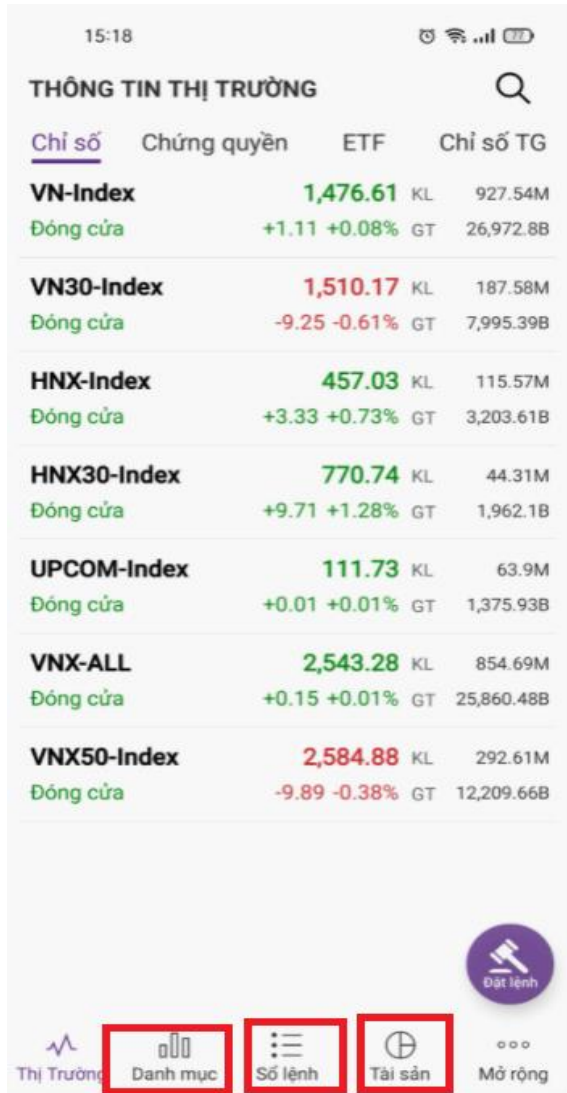
### **Tiện ích của dịch vụ**

- Hạn mức giao dịch tối đa lên tới 5tr/lần, 20tr/ngày.
- Miễn phí chuyển khoản, miễn phí quản lý tài khoản, miễn phí phí phát hành, miễn phí phí thường niên năm đầu.
- Sử dụng được các dịch vụ như chuyển tiền hoàn toàn miễn phí, thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại và 1 loạt cách dịch vụ khác trên app.
- Chọn tài khoản số đẹp (tam hoa, tứ quý) hoặc số theo thông tin cá nhân (ngày sinh, CMND, số điện thoại).
- Thanh toán qua mã QR.

### **Ưu điểm**

- Hỗ trợ KH mở tài khoản TPBank
- Tăng tương tác và nhận diện thương hiệu cho TPS
- Tăng cường bán chéo sản phẩm giữa TPB và TPS
- Công nghệ tích hợp đơn giản, tiện ích

⇒ Đây là Sản phẩm thí điểm làm nền tảng tiếp tục triển khai các Sản phẩm khác trong tương lai.



## Bước 1:

- Truy cập ứng dụng TPS Mobile.
- Tại màn hình Thông tin thị trường – chọn 1 trong những tính năng được khoanh đỏ để vào màn hình đăng nhập.
- Tại màn hình đăng nhập: Chọn Mở tài khoản TPBank

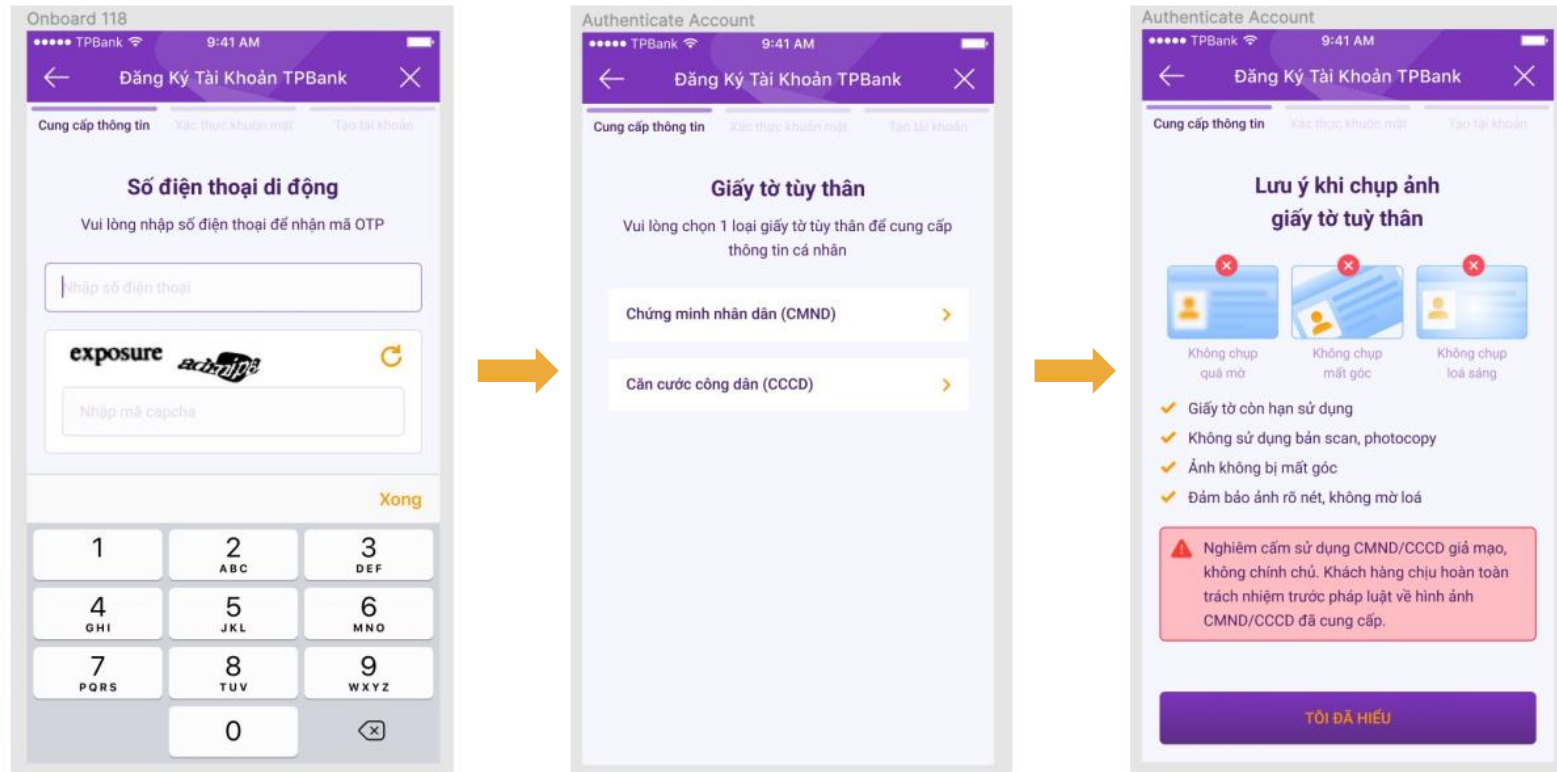


Hệ thống gọi tới màn hình giới thiệu Quy trình đăng ký MTK bao gồm:

- Cung cấp thông tin
- Xác thực khuôn mặt
- Tạo thông tin tài khoản

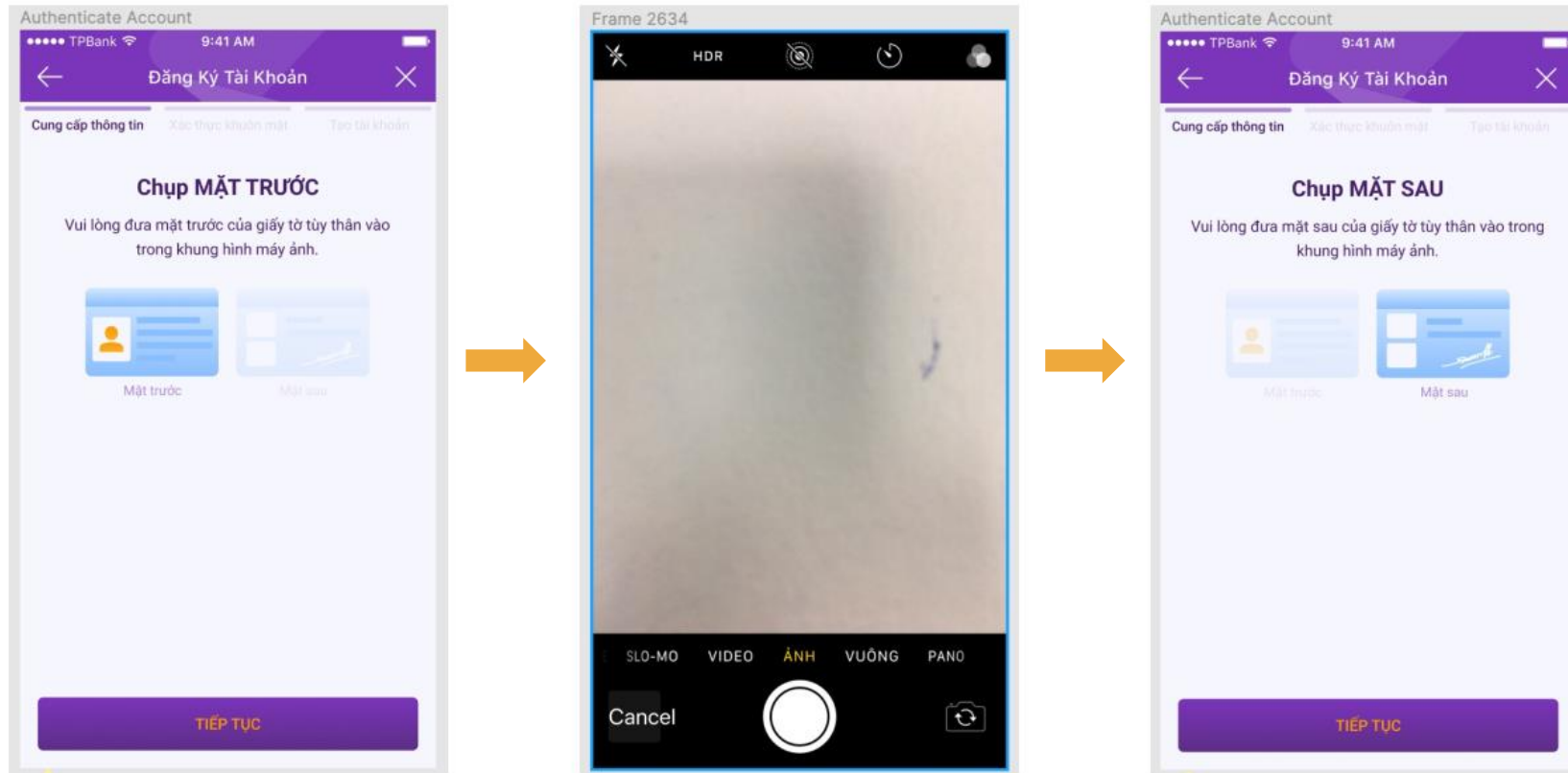
Nhấp chọn “**Tôi xác nhận**” nếu đồng ý với các điều khoản & điều kiện của ngân hàng khi đăng ký MTK.

## Bước 2.1: Cung cấp thông tin gồm Số điện thoại và Giấy tờ tùy thân.

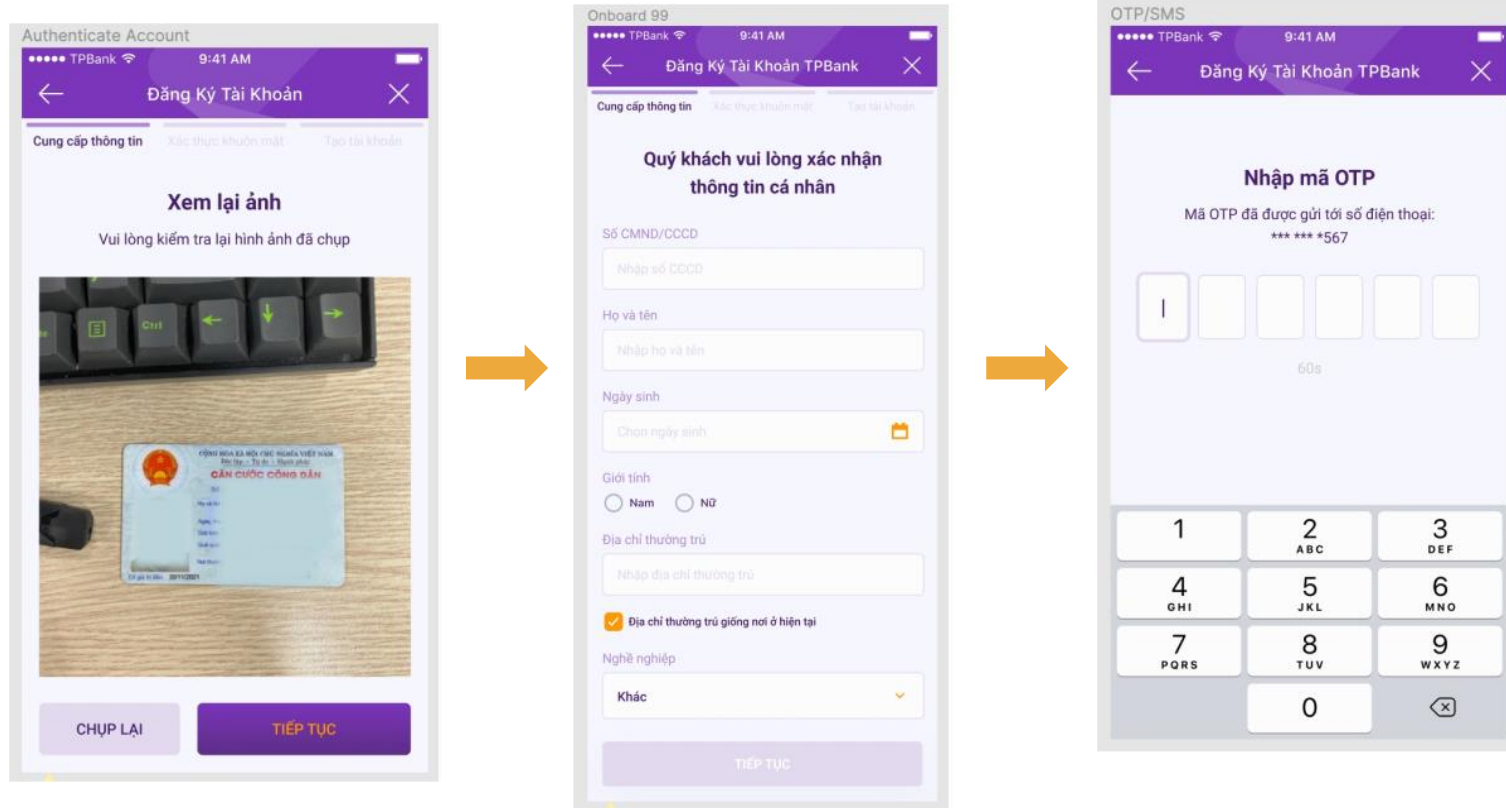


- Nhập **Số điện thoại di động** đúng format.
- Nhập **Mã an toàn** hiển thị sẵn trên màn hình.
- Lựa chọn loại **Giấy tờ tùy thân** và đọc kỹ các lưu ý khi chụp ảnh CMND/CCCD theo quy định.

## Bước 2.2: Chụp ảnh CMND/CCCD mặt trước và mặt sau.



## Bước 2.3: Xác nhận thông tin và xác thực OTP.

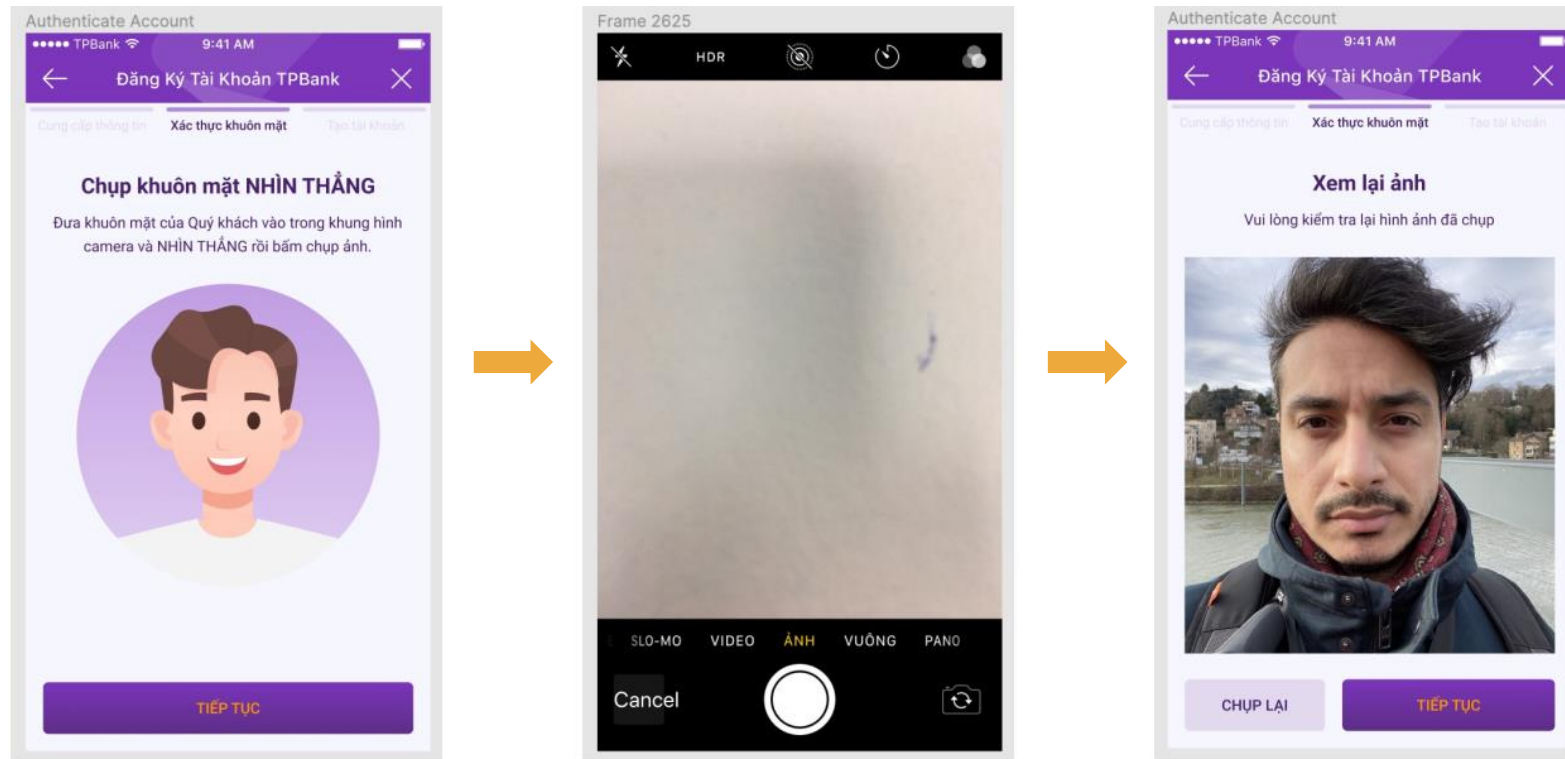


- Kiểm tra thông tin cá nhân được nhận diện bao gồm: *Số CMND/CCCD, Họ và Tên, Ngày sinh, Địa chỉ thường trú, phạm mềm cho phép chọn Giới tính và Nghề nghiệp.*
- Nhập **Mã OTP** được gửi bởi TPBank qua Số điện thoại đã khai báo trước đó.

### Lưu ý:

- Trường hợp OCR không nhận diện được thông tin Giấy tờ tùy thân. Hệ thống cho phép thao tác điền thủ công.
- Trường hợp thông tin CMND/CCCD và Số điện thoại đã tồn tại trong eBank, hệ thống sẽ từ chối đăng ký MTK và gọi tới màn hình đăng nhập eBank.

**Bước 3: Xác nhận khuôn mặt.**  
Xác thực khuôn mặt theo hướng dẫn.



**Lưu ý:** Ảnh chụp được từ liveness check sẽ được đưa về hệ thống để thực hiện xác minh eKYC.



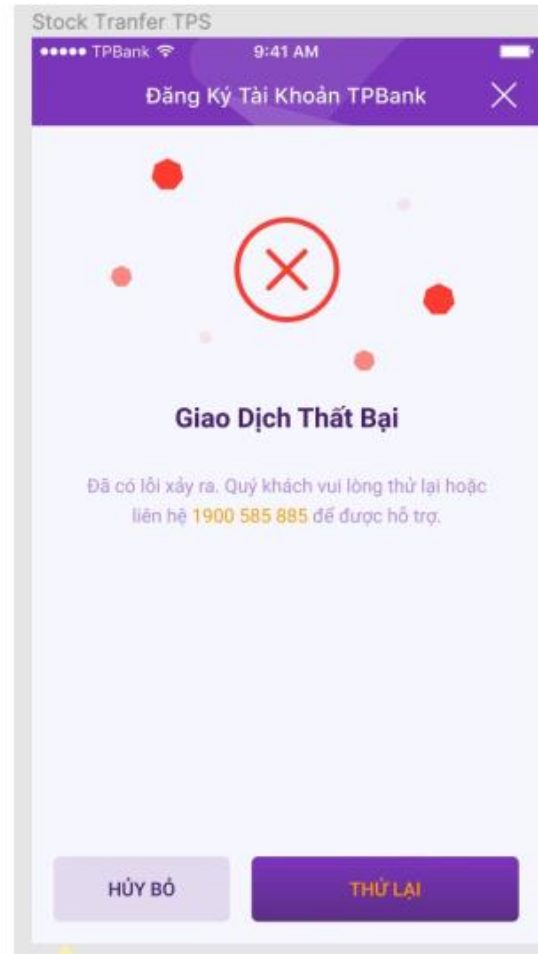
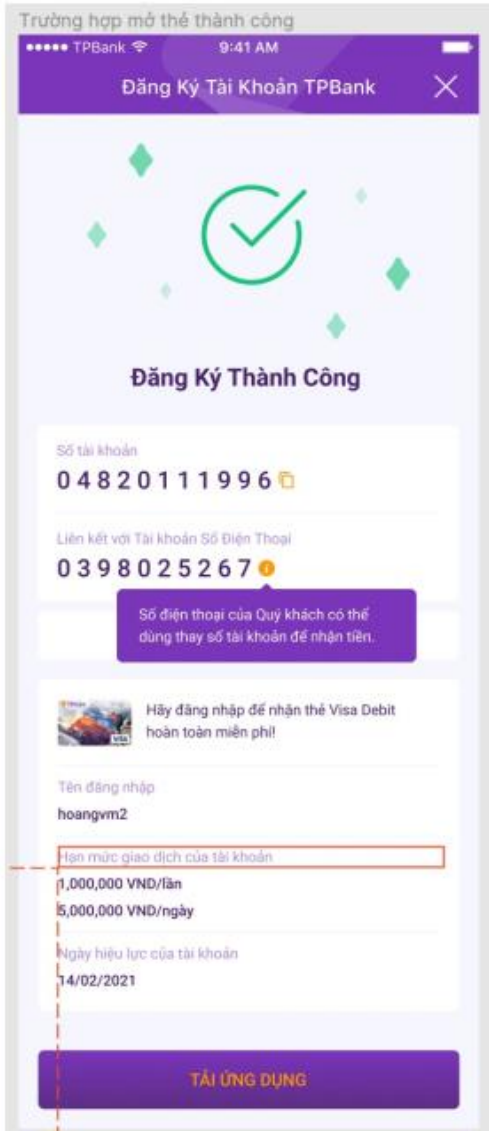
## Bước 4: Tạo tài khoản

Nhập thông tin **địa chỉ email** (đúng format), **tên đăng nhập** (cho phép tự tạo hoặc lấy số điện thoại làm tên đăng nhập) và **mật khẩu đăng nhập** (đúng quy định).

The image shows three sequential screenshots of the TPBank account creation process:

- Onboard 94: Địa chỉ email** - The user is prompted to enter their email address. A warning message states: "Email sẽ được sử dụng làm phương thức liên lạc giữa TPBank và Quý khách." (Email will be used for communication between TPBank and our customers).
- Onboard 93: Tên đăng nhập** - The user chooses between using their phone number (0342608338) or creating a username. Below are four password requirements:
  - ✓ 6-50 ký tự
  - ✓ Bao gồm cả chữ cái và chữ số
  - ✓ Không chứa 8 ký tự trùng nhau
  - ✓ Không chứa 8 ký tự liên tiếp theo thứ tự trong bảng chữ cái, chữ số
  - ✓ Không chứa ký tự đặc biệt ngoại trừ: @ và .
- Onboard 90: Mật khẩu đăng nhập** - The user enters their password and confirms it. Below are three password requirements:
  - ✓ Ít nhất 8-32 ký tự
  - ✓ Chứa ký tự viết hoa và viết thường
  - ✓ Chứa ký tự số

Lưu ý: Hệ thống trả cảnh báo trùng email/tên đăng nhập nếu dữ liệu đã tồn tại trong hệ thống.



Sau khi khai báo thông tin, hệ thống kiểm tra và trả thông báo kết quả giao dịch bước đầu.

Sau bước hậu kiểm của đơn vị nghiệp vụ TPBank, hệ thống sẽ trả kết quả cuối cùng cho TPS và kích hoạt tài khoản nếu đáp ứng đủ điều kiện mở tài khoản ngân hàng eKYC.



# THANK YOU!

---



**Hội sở:** 81-85 Hàm Nghi, P. Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam  
**CN Hà Nội:** Tầng 12, tòa nhà Doji Tower, số 5 Lê Duẩn, Quận Ba Đình, Hà Nội



(028) 7301 3839



<https://www.tpbs.com.vn/>



[tpbs@tpbs.com.vn](mailto:tpbs@tpbs.com.vn)