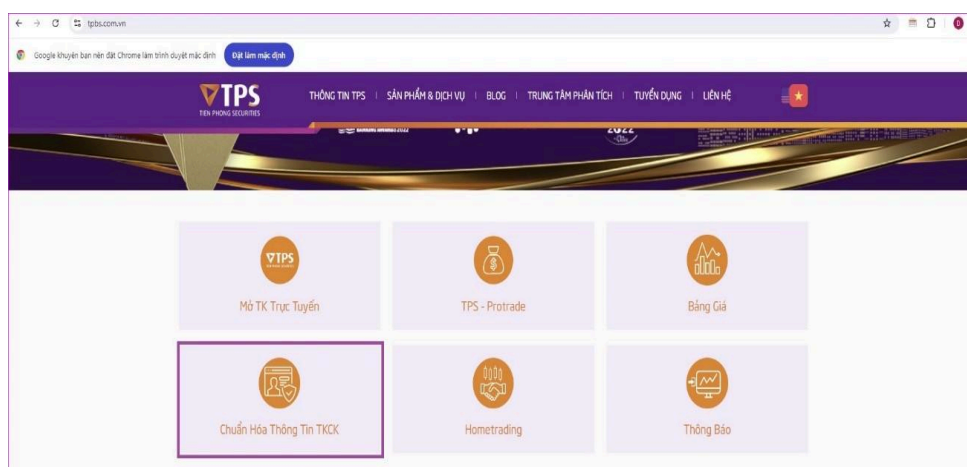


## HƯỚNG DẪN THAY ĐỔI THÔNG TIN CĂN CƯỚC CÔNG DÂN/ CĂN CƯỚC TRỰC TUYẾN

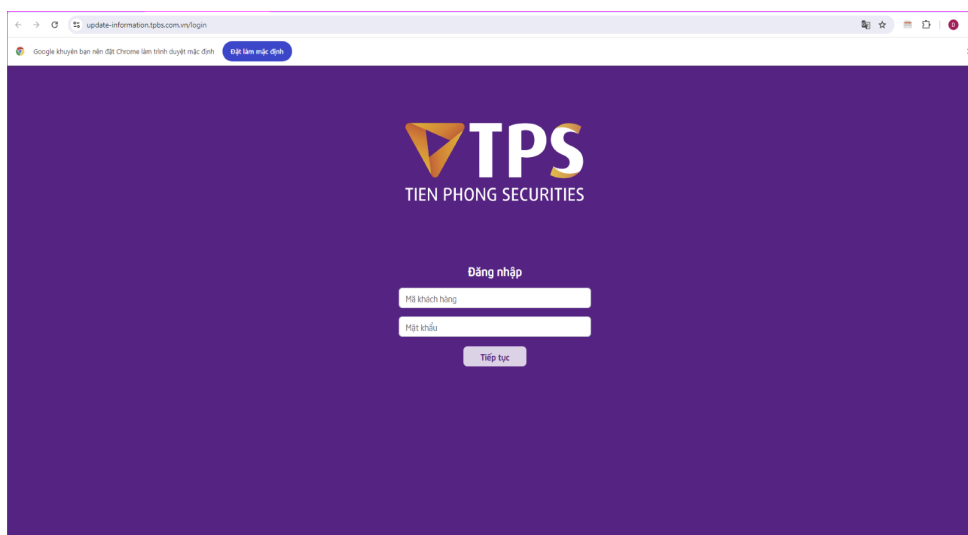
Khách hàng sử dụng thiết bị có camera như Laptop/Mobile để thực hiện thay đổi thông tin CCCD/Căn cước trực tuyến và thực hiện các bước sau:

### 1. Bước 1: ĐĂNG NHẬP

Truy cập vào địa chỉ: <https://www.tpbs.com.vn>, hoặc truy cập trực tiếp vào link: <https://update-information.tpbs.com.vn/login> để thực hiện chuẩn hóa thông tin và chọn biểu tượng “Chuẩn hóa thông tin TKCK” như hình sau



Màn hình “Đăng nhập” sẽ hiển thị



Khách hàng sử dụng “Mã khách hàng” và “Mật khẩu” đăng nhập TPS Protrade và TPS Mobile để đăng nhập vào Cửa sổ chuẩn hóa thông tin

Nhấn “Tiếp tục” qua Bước 2

## 2. Bước 2: TẢI ẢNH CCCD/CĂN CƯỚC

Chụp hoặc tải ảnh chụp CCCD/Căn cước mặt trước và mặt sau.

Chụp hoặc Tải lên giấy tờ xác thực cá nhân - chấp nhận CCCD gắn chip và thẻ Căn Cước

CCCD/Căn Cước Mặt Trước

CCCD/Căn Cước Mặt Sau

Tiến trình: 40%

Tiếp tục

Nhấn “Tiếp tục” qua Bước 3.

## 3. Bước 3: THÔNG TIN CÁ NHÂN

Tại màn hình “Thông tin cá nhân”, Khách hàng kiểm tra lại các thông tin cá nhân và thực hiện chỉnh sửa thủ công nếu có sai sót.

Thông tin cá nhân

Họ và Tên: NGUYỄN THỊ B

Giới tính: NỮ

Ngày sinh: 18/03/1987

Quốc tịch: Việt Nam

Thông tin giấy tờ tùy thân

Loại giấy tờ: Căn cước công dân

Số giấy tờ: 079686868689

Ngày cấp: 10/07/2021

Nơi cấp: CCS QUẬN VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI

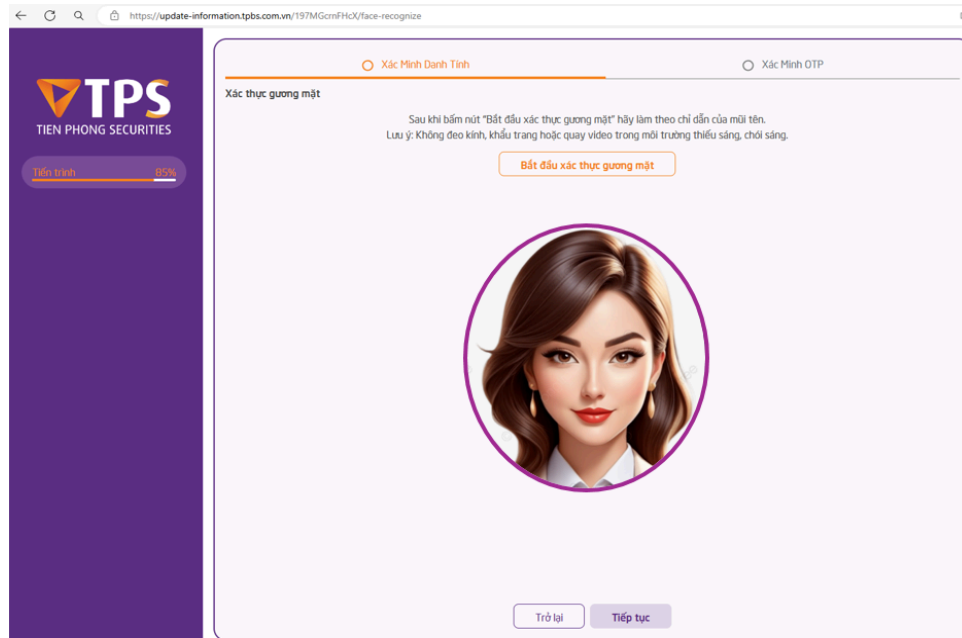
Ngày hết hạn: 18/03/2027

Trở lại      Tiếp tục

Nhấn “Tiếp tục” qua Bước 4.

#### 4. **Bước 4: XÁC THỰC KHUÔN MẶT**

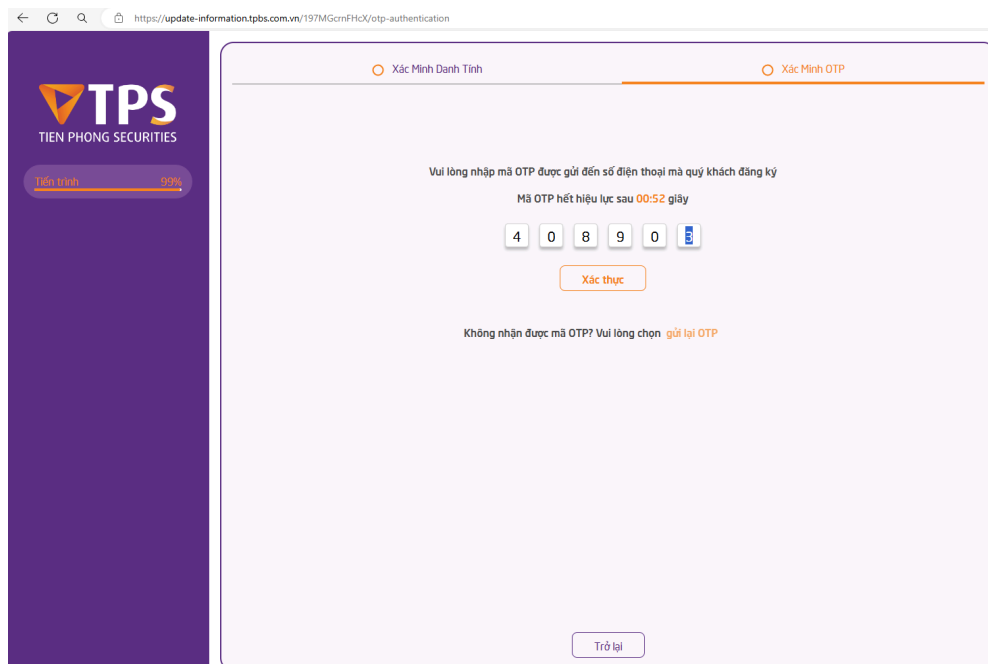
Khách hàng thực hiện xác thực khuôn mặt.



Nhấn “Tiếp tục” qua Bước 5.

#### 5. **Bước 5: XÁC MINH OTP**

Tại màn hình “Xác minh OTP”, Khách hàng nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại hoặc Email đã đăng ký.



Sau khi xác thực mã OTP thành công, yêu cầu thay đổi thông tin của Khách hàng đã được hệ thống ghi nhận. TPS sẽ xử lý và phản hồi lại kết quả về địa chỉ email của Khách hàng.

